



SMV RAPPORT 2020

DANSK STANDARDS AKTIVITETER PÅ SMV OMRÅDET I 2020

Ifølge standardiseringsforordningen, som trådte i kraft d. 1.1.2013, skal Dansk Standard særskilt afrapportere på de aktiviteter, der er målrettet SMV'er (små og mellemstore virksomheder) i Danmark. EU har defineret en SMV i forhold til antal medarbejdere eller omsætning:

Kategori	Medarbejdere	Omsætning eller Balance	
Medium-sized	< 250	≤ € 50 m	≤ € 43 m
Small	< 50	≤ € 10 m	≤ € 10 m
Micro	< 10	≤ € 2 m	≤ € 2 m

Kilde: <http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/facts-figures-analysis/sme-definition/>

Da langt de fleste danske virksomheder kan kvalificeres som SMV'er, anvendes til tider i Danmark andre definitioner på en SMV. Her sættes den øvre grænse for antal medarbejdere ofte ved 100 og omsætning ved 100 mio. kr.

Målet med rapporten er at synliggøre, på hvilke områder der er initiativer, som i særlig grad tager hensyn til SMV'ers involvering i standardiseringsarbejdet.

Dansk Standard har siden 2013 indledt en særlig indsats overfor iværksættere og små- og mellemstore virksomheder med henblik på at udbrede viden om udbyttet ved at anvende standarder.

Information
om afholdte
aktiviteter
for SMV'er

Morgen
Briefing,
Informations-
møder og
workshops

Håndbøger og
standarder

**FONDEN DANSK
STANDARD**

Göteborg Plads 1
2150 Nordhavn
DS.DK

Morgen Briefing

Dansk standard har i 2020 afholdt 2 Morgen Briefings - gratis arrangementer om emner der er aktuelle i relation til standardisering, og som i særlig grad også vedrører SMV'er. De to Morgen Briefings blev i 2020 afholdt som webinarer.

Emnerne i 2020 var:

- Cyber- og informationssikkerhed
- Bæredygtigt byggeri

Informationsmøder om nye standardiseringsaktiviteter

Der er afholdt 13 informationsmøder i 2020 omhandlende:

- Ganghjælpemidler
- Lydkvalitet
- Ligestilling og diversitet
- HMI-processer
- Kunstig intelligens
- Hyperloop
- Cykler, el-cykler og e-transporters
- Øverum til musik
- Stofmundbind
- RDS – Reference Designations Systems
- Energieffektivitet i det maritime

Workshops om standardiseringsaktiviteter

Der er afholdt 7 gratis workshops/konferencer/webinarer om følgende emner:

- Konference om cirkulært byggeri (i samarbejde med DTU hhv. Teknologisk Institut)
- Kvaliteten af en 3D-printet komponent (i samarbejde med Force)
- Ventilation i bygninger (DS 447)
- Young Professionals workshop (i samarbejde med IDA)
- CO2 målinger
- Smart city vejledning

- Afløbsinstallationer (DS 432, BR18)
- Byggevarerforordningen
- Betydning af Brexit

Hertil kommer, at der har været gennemført en række målrettede aktiviteter udviklet i samarbejde med og for innovationsnetværk og klynger:

Tema	Type af aktivitet	Samarbejds-partnere	Emne	Dato	Antal deltagere	Øvrig information
Miljøteknologi	Netværks-arrangement	Danish Food Cluster	National and EU work with standards within circular economy and plastic	29. januar 2020	20	DS har afholdt arrangementet om emballage, plast og standarder i samarbejde med Food & Bio Cluster (tidligere Danish Food Cluster) og deres netværk for 'Sustainable packaging'.
Digitale teknologier	Netværks-møde	Robocluster	Standardisering indenfor sundhedsrobotik – og hvordan du kan få indflydelse	30. april 2020	Ca. 40	DS holdt et indlæg for 'netværk for Mobile Robotter i Sundhedssektoren' arrangeret af RoboCluster, Syddansk Sundheds-innovation og Danish Healthtech.
Digitale teknologier	Webinar	Smart City Cluster Gate21	Brug af standarder i udviklingen af Smart City i Danmark	23. juni 2020	35	Webinar udviklet i samarbejde mellem DS og Smart City Cluster og Gate21. Webinaret bestod af tre indlæg, hvor DS var repræsenteret på to.
Digitale teknologier	Konference (online)	MADE Infnit Inno-Sec	Standarder for cybersikkerhed – et overblik over det europæiske og internationale arbejde	9. september 2020	ca. 100	DS holdt et indlæg på MADE, Inno-Sec og Infnits konference 'Sikker dataopsamling i produktion – standarder for cybersikkerhed i produktionen'.
Digitale teknologier	Webinar	Odense Robotics	Standardization as a tool to influence tomorrow's safety requirements	30. september 2020	ca. 40	DS holdt et indlæg på Odense Robotics' webinar 'Safety first! Safer robots for a safer world'.
Digitale teknologier	Konference (fysisk)	Censec	Cyber security standards – an overview of the European and International initiatives	6. oktober	ca. 80	DS deltog med et indlæg på Censec's Homeland Security Conference under temaet 'Security standards and label schemes'. Indgik ligeledes i en debat med Mærkningsordning for it-sikkerhed og digital ansvarlighed samt ECSCO.

Digitale teknologier	Netværks-møde	DigitalLead	Standarder for cyber- og informationssikkerhed – et overblik over det europæiske og internationale arbejde	21. oktober 2020	12	DS holdt indlæg for DigitalLeads netværk for cybersikkerhed og MARCOD (maritime virksomheder).
Digitale teknologier	Webinar	Infini	Cyber- og informationssikkerhed – værdien af standarder	29. oktober 2020	ca. 25	Webinar om cyber- og informationssikkerhed udviklet i samarbejde med Infini. DS stod for det faglige program, der bestod af tre oplæg, hvoraf det ene var fra DS.
Digitale teknologier / Life Science	Netværks-møde	Welfaretech	Hvordan verdensmålene taler ind i de danske standarder, og på den måde er med til at sætte retningen for udvælgelse af mål	10. november	19	DS holdt et indlæg på netværk for FN's verdensmål.
Energi-teknologi	Webinar	Energy Cluster Denmark	Droner og standardisering	10. november	29	Webinar om droner i den danske energisektor i samarbejde med Energy Cluster Denmark. DS stod for det faglige program, der bestod af to oplæg, hvoraf det ene var fra DS.
Energi-teknologi	Webinar	Energy Cluster Denmark	Standardisering, Smart Grid og Dansk Standards udvalg for styring af kraft systemer og kommunikation	23. november 2020	18	Webinar om standardisering og Smart Grid i samarbejde med Energy Cluster Denmark. DS stod for det faglige program, der bestod af to oplæg, hvoraf det ene var fra DS.
Digitale teknologier	Webinar	Infini	5 skridt til at sikre gennemsigtighed i kunstig intelligens	1. december 2020	29	Webinar om kunstig intelligens udviklet i samarbejde med Infini. DS stod for det faglige program, der bestod af tre oplæg, hvoraf det ene var fra DS.
Byggeri og anlæg	Webinar	InnoBYG	Det kommende standardiseringsarbejde inden for cirkulært byggeri	4. december 2020	100	Webinar om cirkulær økonomi i byggeriet udviklet i samarbejde med InnoBYG. DS stod for det faglige program, der bestod af to oplæg, hvoraf det ene var fra DS.
Byggeri og anlæg	Videooplæg	Energy Cluster Denmark	Varmepumpestandarder	18. december 2020		Videooplæg til Energy Cluster Denmarks vidensplatform

I Danmark varetages arbejdet med at udvikle og revidere standarder af en bred interessentskabskreds. Typisk deltager virksomheder, ansvarlige myndigheder og forskere i arbejdet. Dansk Standard arbejder målrettet på at få involveret eksperter; det være sig meget store virksomheder eller små niche producenter med et dybt kendskab til det område, den pågældende standard skal dække. På informationsmøder, workshops og messer får eksperter fra store og små virksomheder mulighed for at høre

mere om fx en kommende standard samt standardisering og hvilken indflydelse det kan få for deres ekspertområde. På den baggrund kan deltagerne tage stilling til, hvorvidt de ønsker at deltage i arbejdet og få indflydelse på standardens indhold.

SMV'ers adgang til standardiseringsaktiviteter

Dansk Standard er ikke, i modsætning til visse andre landes standardiseringsorganisationer, baseret på medlemskab. Det betyder, at alle har adgang til at deltage i arbejdet med at udvikle standarder. Hver deltager betaler for at deltage i det enkelte standardiseringsudvalg – små virksomheder med mindre end 10 ansatte får 50% rabat på gebyret. Deltagere i et S-udvalg får stillet standarder gratis til rådighed indenfor S-udvalgets område.

Standarder i udkast

Interessenter, som ikke ønsker at deltage i udviklingen af standarden, har naturligvis mulighed for at kommentere på indholdet og komme med forslag til standarders indhold. Dette gøres på <http://forslagskommentering.ds.dk/> hvor man gratis kan oprette sig som bruger, få et overblik over hvilke forslag til standarder der er i høring og modtage notifikationer, om de forslag til standarder man ønsker at følge. Dette sikrer også at SMV'er, som ikke har ressourcer til at deltage aktivt i S-udvalgene, stadig har en mulighed for at komme med forslag og kommentere en standard.

SMV'ers adgang til viden om standard

Dansk Standard stiller sig til rådighed overfor henvendelser fra alle som måtte have spørgsmål til såvel standardiseringsarbejdet som indhold i standarder. Dette er en service, som er gratis når spørgsmålene ikke kræver en ressourcetung arbejdsindsats. I så tilfælde vil der blive indgået en rådgivningsaftale. Hovedparten af henvendelserne kanaliseres igennem vores kundecenter (salg og WTO), der har mere end 3500 henvendelser om året, heraf ca. 2700 telefoniske henvendelser. Besvarelser, for så vidt de har en generisk interesse, bliver opsamlet i vores videndatabase med henblik på at kunne besvare tilsvarende henvendelser.

I Informationscenteret hos Dansk Standard er der ligeledes adgang til gratis hjælp til søgning af relevante standarder, direktiver eller generel hjælp til søgning efter de rette dokumenter. Er der behov for at læse en standard inden et køb foretages, kan man enten komme til Dansk Standard og læse hele standarden eller se et pre-view af indholdet i webshoppen.

Informationscenteret har gennem www.ds.dk løbende udviklet på fanen "Om standarder" værktøjer og film der informerer om standardisering og i særlig grad om CE-mærkning. Der er under "Om standarder" flere DS-producerede film, blandt andet om CE-mærkning.

Informationscenteret varetager også funktionen som nationalt WTO Enquiry Point og kan hjælpe danske og udenlandske SMV-virksomheder i spørgsmål om, hvilke myndigheder de skal rette henvendelse til.

DS-Universitet tilbyder gratis undervisning til blandt andet SMV'er om følgende emner:

- Introduktion til standardisering
- Kom godt i gang i dit S-udvalg
- Reglerne for europæisk standardisering (CEN)
- Reglerne for international standardisering (ISO)
- Regler for international/europæisk elektroteknisk standardisering (IEC/CLC)
- CE-mærkning for iværksættere og SMV'er

I 2020 deltog 199 personer fra SMV segmentet i de udbudte kurser og den gennemsnitlige tilfredshedsgrad var 4,17 (1 = lavest, 5= højest).

Håndbøger, hæfter og standardpakker

Dansk Standards Forlag udgiver håndbøger, hæfter og standardpakker.

Håndbøgerne indeholder typisk vejledninger og artikler til en eller flere standarder, som også er indeholdt i håndbøgerne. Standardpakkerne indeholder en række standarder indenfor emnespecifikke områder, hvor standarderne ofte revideres og en håndbog derfor

hurtigt forældes. Produkterne sælges i papir og elektroniske udgaver. Med standardpakkerne sparer virksomhederne 25% i forhold til løssalgsprisen.

Indenfor standardpakker er der udviklet specifikke pakker direkte møntet på CE-mærkning

og der er nu 15 CE-mærkningspakker i alt.

Best practices i Europa

Dansk Standard deltager aktivt i de europæiske standardiseringsorganisationer CEN og CENELEC's arbejde om at udvikle og udveksle best practices på iværksætter og SMV-området igennem 'SMEs Working Group'.

Videndeling i Norden

Dansk Standarder deltager ligeledes i Nordic Innovation projektet 'Implementing Solutions in Order for Nordic SMEs to have access to International Standardization' som arbejder aktivt på at forbedre mulighederne for SMV'ers deltagelse i det internationale standardiseringsarbejde.

I det fælles nordiske samarbejde – INSTA - udvikles fælles nordiske standarder og strategier i relation til det internationale arbejde samt erfaringsudveksling. Et særligt

fokus for de nordiske standardiseringsorganer er SMV'er, idet de udgør de nordiske landes grundlæggende erhvervsstruktur.

Både i det europæiske samarbejde såvel som det nordiske foregår der en løbende dialog og idéudveksling, hvor fokus blandt andet er på standardisering der gavner SMV segmentet.

Yderligere information om Dansk Standards arbejde og ydelser til SMV- segmentet kan fås hos:

Susan Redder Bruun
srb@ds.dk
Tlf: 40 57 23 41