



# SMV RAPPORT 2023

## DANSK STANDARDS AKTIVITETER PÅ SMV OMRÅDET I 2023

Ifølge standardiseringsforordningen, som trådte i kraft d. 1.1.2013, skal Dansk Standard særskilt afrapportere på de aktiviteter, der er målrettet SMV'er<sup>1</sup> (små og mellemstore virksomheder) i Danmark.

Formålet med rapporten er at synliggøre, på hvilke områder der er initiativer, som i særlig grad tager hensyn til SMV'ers involvering i standardiseringsarbejdet. Dansk Standard har siden 2013 indledt en særlig indsats overfor iværksættere og små- og mellemstore virksomheder med henblik på at udbrede viden om udbyttet ved at anvende standarder.

På [ds.dk](https://ds.dk) er der dedikeret information til SMV'er og websitet [ds.dk](https://ds.dk) er Dansk Standards online univers, der udbreder viden om standardisering blandt andet indenfor emnerne: FN's verdensmål; Grønne brændstoffer, Cybersikkerhed, Cirkulær økonomi og mange andre emner.

For at fremme og lette SMV'ers adgang til standarder og standardudviklingsprocesser er Dansk Standard i vidt omfang deltager på og afholder af en række arrangementer som imødekommer

---

<sup>1</sup> Se definition på SMV s. 6

behovet for information. Dertil stiller vi os til rådighed for blandt andet afholdelse af oplæg, deltagelse på messer og vi leverer indhold til artikler om standarder og standardisering.

## Webinarer, temamøder og Kickoffs afholdt i 2023

Forud for igangsætning af nye standardiseringsaktiviteter afholdes forskellige arrangementer som oplyser om omfanget og indholdet i et kommende standardiseringsemne. For at tiltrække flest mulige SMV'er afholdes disse som webinarer, som er den mest effektive metode til at komme i dialog med SMV'er.

Nedenfor oplistes hvilke aktiviteter, som særligt har henvendt sig til danske SMV'er, der har været afholdt af Dansk Standard i 2023.

### Januar

- |         |   |
|---------|---|
| 17.     | Lancering af online katalog. En <b>guide</b> for SMV'er om krav til øget bæredygtighed og cirkularitet omkring brugen og produktionen af plast. |
| 17.-18. | Circular Build Forum  |
| 24.     | Webinar med Bestyrelsesforeningens center for cyberkompetencer om cybersikkerhed i produkter  |

### Februar

- |    |                                |
|----|--------------------------------|
| 9. | Åbent udvalgsmøde for 3D-print |
|----|--------------------------------|

### Marts

- |         |  |
|---------|--|
| 10.     | Lancering af guide for risikostyring. En <b>guide</b> for SMV'er med fokus på risikostyring i forhold til cyber- og informationssikkerhed. |
| 20.     | Webinar: Biodiversitet og forretningskritikalitet  |
| 21.-24. | Byggerimessen  |
| 24.     | Nye standardiseringsaktiviteter på CCS og PtX-området  |

### April

- |         |  |
|---------|--|
| 12.     | Hvad kommer der til at ske indenfor BIM og standardisering |
| 17.     | Design for adskillelse i det cirkulære byggeri             |
| 26.     | Workshop med vandinstallationer                            |
| 26.-27. | LOOP messe   |
| 27.     | Young professionals  |

### Maj

- |    |  |
|----|--|
| 3. | Webinar: Nordic IoT – Consumer IoT cybersecurity labelling             |
| 4. | Webinar: IT – architectures with HL7 FHIR                              |
| 8. | Nye svar på funktions- og sikkerhedskrav til elektriske installationer |
| 9. | Webinar: Sådan håndterer du bias i kunstig intelligens                 |

- 15. | Kursus for "MADE": Beyond Beta - Manufacturing Incubator - Expert Session: CE marking
- 25. | Orienteringsmøde om Sustainability manageruddannelsen
- 26. | Webinar: Circular economy standardization and Ecodesign

## Juni

- 1. | Publikation af Guide til bæredygtighed i produktionen – standarder kan hjælpe jer på vej
- 1.-2. | Nordisk Young Professionals
- 2. | Webinar: Kom på forkant med kravene i NIS 2 med standarder
- 7. | Maskindag
- 15.-17. | Folkemødet
- 21. | Betydning af EU's ESG-regulering for Facility Management

## August

- 15. | Webinar: Ny certificerbar standard for FN's verdensmål
- 17. | Webinar: Dataspace i samarbejde med Alexandra Instituttet
- 18. | Kickoff møde Bæredygtighed i event- og mødebranchen
- 19.-20. | BIM World CPH

## September

- 7. | Workshop om guide for cirkulær økonomi og data
- 18. | Arrangement i samarbejde med Bestyrelsesforeningens center for cyberkompetencer om den kommende EU-regulering på cyberområdet i et strategisk perspektiv
- 21. | Webinar: Madspild – få indflydelse på fremtidens marked
- 26. | Webinar: Nye standarder på vej til datadrevne landbrugssystemer
- 27. | Webinar om DS 5001 – Ligestilling og Diversitet

## Oktober

- 2. | Webinar: Hvordan skal danske aktører blive førende inden for grønne brændstoffer
- 5. | DS Cyberdag
- 3.-5. | HI-messen
- 10. | Webinar: Hvilke krav skal Danmark stille på brintområdet
- 26. | Webinar: Data Act og Data Governance Act
- 26. | Webinar: Få indflydelse på kommende krav til tandplejeprodukter
- 27. | Høring om ny Eurocode
- 31. | Webinar: Er Danmark med, når nye markedskrav for vindmøller skal formuleres

## November

- 1.-2. | Building Green messe
- 10. | Webinar: Hvordan hænger lovkrav til elektriske produkter og standardisering sammen
- 13. | Webinar: How can standards support the future European wind energy sector
- 20. | Første høring: DS/PAS Værktøjer og metoder til at styrke modstandsdygtigheden i din virksomhed
- 24. | HLF Kunstig intelligens

28. | Webinar: Risikostyring og standarder for informationssikkerhed

## December

5. | Oplæg: Sådan styrker du din virksomheds modstandsdygtighed  
6. | Rundbordssamtale og workshop med SMV'er og brancheforeninger  
11. | Dialogmøde om CCUS-standarder

## Fysiske informationsmøder om nye standardiseringsaktiviteter

Der er afholdt 4 fysiske informationsmøder i 2023:

18. august Kickoff – Bæredygtighed i event- og mødebranchen  
2. oktober Kickoff - CCUS  
31. oktober Kickoff - Nye standarder på vej til datadrevne landbrugssystemer  
6. november Kickoff – Fremtidens markedskrav for braincomputer interfaces

I Danmark varetages arbejdet med at udvikle og revidere standarder af en bred interessentskabskreds. Typisk deltager virksomheder, ansvarlige myndigheder og forskere i arbejdet. Dansk Standard arbejder målrettet på at få involveret eksperter; det være sig meget store virksomheder eller små niche producenter med et dybt kendskab til det område, den pågældende standard skal dække. På informationsmøder, workshops og messer får eksperter fra store og små virksomheder mulighed for at høre mere om fx en kommende standard samt standardisering og hvilken indflydelse det kan få for deres ekspertområde. På den baggrund kan deltagerne tage stilling til, hvorvidt de ønsker at deltage i arbejdet og få indflydelse på standardens indhold.

## SMV'ers adgang til standardiseringsaktiviteter

Dansk Standard er ikke, i modsætning til visse andre landes standardiseringsorganisationer, baseret på medlemskab. Det betyder, at alle har adgang til at deltage i arbejdet med at udvikle standarder. Hver deltager betaler for at deltage i det enkelte standardiseringsudvalg – små virksomheder med mindre end 10 ansatte får 50% rabat på gebyret. Deltagere i et S-udvalg får stillet standarder gratis til rådighed indenfor S-udvalgets område.

### Standarder i udkast

Interessenter, som ikke ønsker at deltage i udviklingen af standarden, har naturligvis mulighed for at kommentere på indholdet og komme med forslag til standarders indhold. Dette gøres på <https://forslagskommentering.ds.dk/> hvor man gratis kan oprette sig som bruger, få et overblik over hvilke forslag til standarder der er i høring og modtage notifikationer om de forslag til standarder, man ønsker at følge. Dette sikrer også, at SMV'er, som ikke har ressourcer til at deltage aktivt i S-udvalgene, stadig har en mulighed for at komme med forslag og kommentere en standard.

## SMV'ers adgang til viden om standard

Dansk Standard stiller sig til rådighed overfor henvendelser fra alle som måtte have spørgsmål til såvel standardiseringsarbejdet som indhold i standarder. Dette er en service, som er gratis når spørgsmålene ikke kræver en ressourcetung arbejdsindsats. I så tilfælde vil der blive indgået en rådgivningsaftale. Hovedparten af henvendelserne kanaliseres igennem vores kundecenter (salg og WTO), der har mere end 3500 henvendelser om året, heraf ca. 2000 telefoniske henvendelser samt ca. 800 chats med kunderne.

Besvarelser, for så vidt de har en generisk interesse, bliver opsamlet i vores viden database med henblik på at kunne besvare tilsvarende henvendelser.

I Informationscenteret hos Dansk Standard er der ligeledes adgang til gratis hjælp til søgning af relevante standarder, direktiver eller generel hjælp til søgning efter de rette dokumenter. Er der behov for at læse en standard inden et køb foretages, kan man enten komme til Dansk Standard og læse hele standarden eller se et pre-view af indholdet i webshoppen.

Informationscenteret har gennem [ds.dk](https://ds.dk) løbende på fanen "[Om standarder](#)" udviklet værktøjer og film, der informerer om standardisering og i særlig grad om CE-mærkning. Der er under "Om standarder" flere DS-producerede film, blandt andet om CE-mærkning som i høj grad henvender sig til SMV'er.

Informationscenteret varetager også funktionen som nationalt WTO Enquiry Point og kan hjælpe danske og udenlandske SMV-virksomheder i spørgsmål om, hvilke myndigheder de skal henvende sig til.

[DS-Universet](#) tilbyder gratis undervisning til blandt andet SMV'er om følgende emner:

- Introduktion til standardisering
- Kom godt i gang i dit S-udvalg
- Reglerne for europæisk standardisering (CEN)
- Reglerne for international standardisering (ISO)
- Regler for international/europæisk elektroteknisk standardisering (IEC/CLC)
- CE-mærkning for iværksættere og SMV'er

I 2023 deltog 245 personer fra SMV-segmentet i de udbudte kurser, en lille fald på 10% fra 2022. Den gennemsnitlige tilfredshedsgrad var 4,3 (1 = lavest, 5= højest) som også var en stigning fra 4,26 i 2022.

## Håndbøger, hæfter og standardpakker

Dansk Standards Forlag udgiver håndbøger, hæfter og standardpakker.

Håndbøgerne indeholder typisk standardsamlinger, vejledninger og artikler til en eller flere standarder, som ofte også er indeholdt i håndbøgerne. Standardpakkerne indeholder en række standarder indenfor emnespecifikke områder, hvor standarderne ofte revideres og en håndbog derfor hurtigt forældes. Ved køb af standardpakke modtager man altid de på

købstidspunktet gældende standarder. Produkterne sælges i papir og elektroniske udgaver. Med standardpakkerne sparer virksomhederne mindst 25 % i forhold til løssalgsprisen. Der er udgivet 13 nye standardpakker med rabat i 2023, som er særligt rettet mod SMV'erne. DS har i alt udgivet 115 rabatpakker, hvoraf 19 af pakkerne omhandler CE-mærkning.

## Best practices i Europa

Dansk Standard deltager aktivt i de europæiske standardiseringsorganisationer CEN og CENELEC's arbejde om at udvikle og udveksle best practices på iværksætter og SMV-området igennem 'SMEs Working Group'.

## Videndeling i Norden

I det fælles nordiske samarbejde – INSTA - udvikles fælles nordiske standarder og strategier i relation til det internationale arbejde samt erfaringsudveksling. Et særligt fokus for de nordiske standardiseringsorganer er SMV'er, idet de udgør de nordiske landes grundlæggende erhvervsstruktur.

Både i det europæiske samarbejde, såvel som det nordiske, foregår der en løbende dialog og idéudveksling, hvor fokus blandt andet er på standardisering der gavner SMV segmentet.

Yderligere information om Dansk Standards arbejde og ydelser til SMV-segmentet kan fås hos:

Susan Redder Bruun  
srb@ds.dk  
Tlf.: 40 57 23 41

EU har defineret en SMV i forhold til antal medarbejdere eller omsætning:

Kategori	Medarbejdere	Omsætning eller Balance	
Medium-sized	< 250	≤ € 50 m	≤ € 43 m
Small	< 50	≤ € 10 m	≤ € 10 m
Micro	< 10	≤ € 2 m	≤ € 2 m

Kilde: <http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/facts-figures-analysis/sme-definition/>

*Langt de fleste danske virksomheder kan kvalificeres som SMV'er, men der anvendes til tider i Danmark andre definitioner på en SMV. Her sættes den øvre grænse for antal medarbejdere ofte ved 100 og omsætning ved 100 mio. kr.*