



# SMV RAPPORT 2021

## DANSK STANDARDS AKTIVITETER PÅ SMV OMRÅDET I 2021

Ifølge standardiseringsforordningen, som trådte i kraft d. 1.1.2013, skal Dansk Standard særskilt afrapportere på de aktiviteter, der er målrettet SMV'er (små og mellemstore virksomheder) i Danmark. EU har defineret en SMV i forhold til antal medarbejdere eller omsætning:

Kategori	Medarbejdere	Omsætning eller Balance	
Medium-sized	< 250	≤ € 50 m	≤ € 43 m
Small	< 50	≤ € 10 m	≤ € 10 m
Micro	< 10	≤ € 2 m	≤ € 2 m

Kilde: <http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/facts-figures-analysis/sme-definition/>

Da langt de fleste danske virksomheder kan kvalificeres som SMV'er, anvendes til tider i Danmark andre definitioner på en SMV. Her sættes den øvre grænse for antal medarbejdere ofte ved 100 og omsætning ved 100 mio. kr.

Målet med rapporten er at synliggøre, på hvilke områder der er initiativer, som i særlig grad tager hensyn til SMV'ers involvering i standardiseringsarbejdet.

Dansk Standard har siden 2013 indledt en særlig indsats overfor iværksættere og små- og mellemstore virksomheder med henblik på at udbrede viden om udbyttet ved at anvende standarder.

Information  
om afholdte  
aktiviteter for  
SMV'er

Morgen  
Briefing,  
Informations-  
møder og  
workshops

Håndbøger  
og  
standards

**FONDEN DANSK  
STANDARD**

Göteborg Plads 1  
2150 Nordhavn  
DS.DK

## **Guides**

Udarbejdelse af guide til modstandsdygtighed i SMV'er.

Udgivelse af guide for bæredygtig, digital omstilling i Danmark.

Udvikling af taxonomi guide til smv'er.

## **Webinarer**

'Miljøstandarder for plast – fokus på genanvendelse og cirkulær økonomi'.

Afholdt 8. januar 2021 i samarbejde med Cleancuster. 41 deltagere.

'FN's verdensmål'. Afholdt 23. marts 2021 i samarbejde med CleanCluster for 50 deltagere fra erhvervsfremmesystemet.

'Additive manufacturing - et skridt på vej mod grøn omstilling'. Afholdt 27. maj 2021 i samarbejde med AM Hub, Force Technology og Grundfos. 42 deltagere fra erhvervsfremmesystemet.

'ISO/IEC 27002 – kom på forkant med de nye sikkerhedsforanstaltninger'.

Afholdt 4. juni for 195 deltagere fra smv segmentet.

'Cyber- og informationssikkerhed i et strategisk perspektiv'. Afholdt 7. juni. For 160 deltagere rettet mod virksomhedsledere og bestyrelsesmedlemmer. (Målgruppen var ikke specifikt SMV'er, men der var mange SMV'er blandt deltagerne)

'Standarder for cybersikkerhed – OT, IT og IoT'. Afholdt 19. juni for 95 deltagere målrettet danske smv'er.

Webinar + fysisk arrangement 'Cyber- og informationssikkerhed på strategiske niveauer'. Afholdt 9. november for 200 deltagere.

Arrangementer var rettet mod virksomhedsledere og bestyrelsesmedlemmer. (Målgruppen var ikke specifikt SMV'er, men der var mange SMV'er blandt deltagerne)

## **Oplæg**

Oplæg på 'Tech Trends 2021: IoT Technologies IoT'. Afholdt 20. januar 2021 af DigitalLead. Ca. 35 hørte oplægget.

Oplæg om cyber- og informationssikkerhedsstandarder og værdien af dem. Afholdt 18. maj 2021 for ITB's IT-sikkerhedsudvalg for 23 deltagere.

Oplæg om 'The New Bluetooth LE Audio standard'. Afholdt den 22. juni for Danish Sound Cluster med 120 deltagere

Oplæg om 'Modstandsdygtighed' på DigitalDays. Afholdt 7. december 2021 for DigitalLead med 9 deltagere.

## **Workshops**

Workshops afholdt i forbindelse med udarbejdelse af dansk specifikation for cybersikkerhed i produkter (IoT). Afholdt 25. marts, 10. juni og 28. september 2021. 20-35 deltagere på hver workshop som omhandlede udvikling af specifikation for cybersikkerhed i produkter målrettet SMV'er.

Workshop 'Cirkulær økonomi og data'. Afholdt 2. juni for 60 deltagere.

## **Morgen Briefing**

Dansk standard var d. 10. november 2021 vært for et virtuelt Morgen Briefing arrangement indenfor emnet: 'Cirkulær økonomi og data' med 120 deltagere.

## **Andet**

Færdigudviklet ISO 50005 standarden for trinvis implementering til SMV'er.

## **Informationsmøder om nye standardiseringsaktiviteter**

Der er afholdt 5 informationsmøder i 2021 omhandlende:

Cirkulær økonomi i byggeriet  
Artificial Intelligence  
Madspild  
Cirkulær økonomi i tekstiler  
Bæredygtighed og forretningsudvikling

I Danmark varetages arbejdet med at udvikle og revidere standarder af en bred interessentskabskreds. Typisk deltager virksomheder, ansvarlige myndigheder og forskere i arbejdet. Dansk Standard arbejder målrettet på at få involveret eksperter; det være sig meget store virksomheder eller små niche producenter med et dybt kendskab til det område, den pågældende standard skal dække. På informationsmøder, workshops og messer får eksperter fra store og små virksomheder mulighed for at høre mere om fx en kommende standard samt standardisering og hvilken indflydelse det kan få for deres ekspertområde. På den baggrund kan deltagerne tage stilling til, hvorvidt de ønsker at deltage i arbejdet og få indflydelse på standardens indhold.

## SMV'ers adgang til standardiseringsaktiviteter

Dansk Standard er ikke, i modsætning til visse andre landes standardiseringsorganisationer, baseret på medlemskab. Det betyder, at alle har adgang til at deltage i arbejdet med at udvikle standarder. Hver deltager betaler for at deltage i det enkelte standardiseringsudvalg – små virksomheder med mindre end 10 ansatte får 50% rabat på gebyret. Deltagere i et S-udvalg får stillet standarder gratis til rådighed indenfor S-udvalgets område.

### Standarder i udkast

Interessenter, som ikke ønsker at deltage i udviklingen af standarden, har naturligvis mulighed for at kommentere på indholdet og komme med forslag til standarders indhold. Dette gøres på <https://forslagskommentering.ds.dk/> hvor man gratis kan oprette sig som bruger, få et overblik over hvilke forslag til standarder der er i høring og modtage notifikationer om de forslag til standarder, man ønsker at følge. Dette sikrer også, at SMV'er, som ikke har ressourcer til at deltage aktivt i S-udvalgene, stadig har en mulighed for at komme med forslag og kommentere en standard.

## SMV'ers adgang til viden om standard

Dansk Standard stiller sig til rådighed overfor henvendelser fra alle som måtte have spørgsmål til såvel standardiseringsarbejdet som indhold i standarder. Dette er en service, som er gratis når spørgsmålene ikke kræver en ressourcetung arbejdsindsats. I så tilfælde vil der blive indgået en rådgivningsaftale. Hovedparten af henvendelserne kanaliseres igennem vores kundecenter (salg og WTO), der har mere end 3500 henvendelser om året, heraf ca. 2700 telefoniske henvendelser.

Besvarelser, for så vidt de har en generisk interesse, bliver opsamlet i vores viden database med henblik på at kunne besvare tilsvarende henvendelser.

I Informationscenteret hos Dansk Standard er der ligeledes adgang til gratis hjælp til søgning af relevante standarder, direktiver eller generel hjælp til søgning efter de rette dokumenter. Er der behov for at læse en standard inden et køb foretages, kan man enten komme til Dansk Standard og læse hele standarden eller se et pre-view af indholdet i webshoppen.

Informationscenteret har gennem [www.ds.dk](http://www.ds.dk) løbende udviklet på fanen "Om standarder" værktøjer og film der informerer om standardisering og i særlig grad om CE-mærkning. Der er under "Om standarder" flere DS-producerede film, blandt andet om CE-mærkning som i høj grad henvender sig til SMV'er.

Informationscenteret varetager også funktionen som nationalt WTO Enquiry Point og kan hjælpe danske og udenlandske SMV-virksomheder i spørgsmål om, hvilke myndigheder de skal rette henvendelse til.

DS-Universitet tilbyder gratis undervisning til blandt andet SMV'er om følgende emner:

- Introduktion til standardisering
- Kom godt i gang i dit S-udvalg
- Reglerne for europæisk standardisering (CEN)
- Reglerne for international standardisering (ISO)
- Regler for international/europæisk elektroteknisk standardisering (IEC/CLC)
- CE-mærkning for iværksættere og SMV'er

I 2021 deltog 225 personer fra SMV-segmentet i de udbudte kurser, og den gennemsnitlige tilfredshedsgrad var 4,00 (1 = lavest, 5= højest).

## Håndbøger, hæfter og standardpakker

Dansk Standards Forlag udgiver håndbøger, hæfter og standardpakker.

Håndbøgerne indeholder typisk vejledninger og artikler til en eller flere standarder, som også er indeholdt i håndbøgerne. Standardpakkerne indeholder en række standarder indenfor emnespecifikke områder, hvor standarderne ofte revideres og en håndbog derfor

hurtigt forældes. Produkterne sælges i papir og elektroniske udgaver. Med standardpakkerne sparer virksomhederne 25% i forhold til løssalgsprisen.

Indenfor standardpakker er der udviklet specifikke pakker direkte møntet på CE-mærkning og der er nu **15** CE-mærkningspakker i alt.

## Best practices i Europa

Dansk Standard deltager aktivt i de europæiske standardiseringsorganisationer CEN og CENELEC's arbejde om at udvikle og udveksle best practices på iværksætter og SMV-området igennem 'SMEs Working Group'.

## Videndeling i Norden

Dansk Standarder deltager ligeledes i Nordic Innovation projektet 'Implementing Solutions in Order for Nordic SMEs to have access to International Standardization' som arbejder aktivt på at forbedre mulighederne for SMV'ers deltagelse i det internationale standardiseringsarbejde.

I det fælles nordiske samarbejde – INSTA - udvikles fælles nordiske standarder og strategier i relation til det internationale arbejde samt erfaringsudveksling. Et særligt fokus for de nordiske standardiseringsorganer er SMV'er, idet de udgør de nordiske landes grundlæggende erhvervsstruktur.

Både i det europæiske samarbejde såvel som det nordiske foregår der en løbende dialog og idéudveksling, hvor fokus blandt andet er på standardisering der gavner SMV segmentet.

Yderligere information om Dansk Standards arbejde og ydelser til SMV- segmentet kan fås hos:

Susan Redder Bruun  
srb@ds.dk  
Tlf: 40 57 23 41