



SMV RAPPORT 2022

DANSK STANDARDS AKTIVITETER PÅ SMV OMRÅDET I 2022

Ifølge standardiseringsforordningen, som trådte i kraft d. 1.1.2013, skal Dansk Standard særskilt afrapportere på de aktiviteter, der er målrettet SMV'er (små og mellemstore virksomheder) i Danmark.

EU har defineret en SMV i forhold til antal medarbejdere eller omsætning:

Kategori	Medarbejdere	Omsætning eller Balance
Medium-sized	< 250	≤ € 50 m
Small	< 50	≤ € 10 m
Micro	< 10	≤ € 2 m

Kilde: <http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/facts-figures-analysis/sme-definition/>

Langt de fleste danske virksomheder kan kvalificeres som SMV'er, men der anvendes til tider i Danmark andre definitioner på en SMV. Her sættes den øvre grænse for antal medarbejdere ofte ved 100 og omsætning ved 100 mio. kr.

Målet med rapporten er at synliggøre, på hvilke områder der er initiativer, som i særlig grad tager hensyn til SMV'ers involvering i standardiseringsarbejdet. Dansk Standard har siden 2013 indledt en særlig indsats overfor iværksættere og små- og mellemstore virksomheder med henblik på at udbrede viden om udbyttet ved at anvende standarder.

På ds.dk er der [dedikeret information](#) til SMV'er og websitet [Forkant](#) er Dansk Standards online univers, der udbreder viden om standardisering især indenfor emnerne: FN's verdensmål; Kunstig intelligens, Cirkulær økonomi og Robotter.

På de følgende sider oplyses, hvilke aktiviteter som i særlig grad har henvendt sig til danske SMV'er, der har været afholdt af Dansk Standard i 2022.

Information om afholdte aktiviteter for SMV'er i 2022

Morgen Briefing, Webinarer, Informationsmøder og workshops

Håndbøger og standarder

FONDEN DANSK STANDARD

Göteborg Plads 1
2150 Nordhavn
DS.DK

Webinarer, temamøder og Kickoffs afholdt i 2022

Der har i 2022, med stor succes, været afholdt en række forskellige webinarer. Webinarer har vist sig at være en effektiv metode til at række ud til SMV'er i Danmark, og der har i alt deltaget mere end 4.300 personer i nedenstående arrangementer.

Januar

- 11. | Lancering af dansk specifikation "Guide til Cybersikkerhed i produkter (IoT)". Afholdt i samarbejde med Alexandra Instituttet og Force Technology
- 25. | Temamøde om ny udgave af DS 447 - Ventilation i bygninger

Marts

- 14. | Webinar - Styrk modstandsdygtigheden i jeres virksomhed
- 21. | Webinar: Guidelines for Blockchain and DLT Governance

April

- 5. | Webinar: Bevaring af digitale informationer
- 25. | Tema-time om modstandsdygtighed – Sæt fokus på driften og kom styrket ud af kriser
- 27. | Nordic Young Professional Workshop 2022

Maj

- 2. | Tema-time om modstandsdygtighed – Sæt jeres cyber- og informationssikkerhed i system
- 18. | Webinar om mærkning med UKCA-mærket i Storbritannien
- 19. | Tema-time om modstandsdygtighed – Opbyg modstandsdygtige forsyningskæder
- 20. | Webinar: Brug af terminologi i HL7 FHIR
- 24. | Webinar: EU's initiativer på cybersikkerhedsområdet afholdt i samarbejde med bl.a. Center for Cybersikkerhed og Force Technology
- 25. | Webinar: Life Science

Juni

- 10. | Ny struktur og nye foranstaltninger i ISO/IEC 27001 og 27002 i samarbejde med Rådet for Digital Sikkerhed
- 22. | Webinar: Kontrol af bærende konstruktioner, ny vejledning til DS 1140
- 27. | Hybrid: Byggevarereforordningen

August

- 8. | Webinar om risikostyring og informationssikkerhed - ISO/IEC 27005
- 14. | Introduktion til FHIR og HL7 Danmarks arbejde med basis-profiler
- 23. | Webinar: Cybersikkerhed i IoT produkter – basiskrav og risikostyring. Afholdt i samarbejde med Alexandra Instituttet og Force Technology
- 24. | Temamøde: Revision af DS 3077, Representative Sampling
- 30. | Sådan styrker du modstandsdygtigheden i din virksomhed

September

- 8. | FHIR Hackathon: Udvikling af FHIR-klient til telemedicin
- 29. | DS Cyberdag – Fysisk og online deltagelse

Oktober

- 3. Webinar om DS 5001 Ledelsessystem for ligestilling og diversitet
- 27. Webinar: Introduktion til referencebetegnelser – få et fælles sprog
- 31. Webinar - Nyt udvalg om CO2-fangst, -transport og -lagring
- 31. Workshop - Brug af data i den cirkulære økonomi

November

- 9. Det nye, digitale produktpas – få indblik i fremtidens krav
- 14. Risikostyring og rapportering ift. cyber- og informationssikkerhed hybridt arrangement med Bestyrelsesforeningens Center for Cyberkompetencer

December

- 7. Webinar - Introduktion til udvalg for Socialt bæredygtige arbejdspladser
- 7. Webinar - Standardisering og cirkulær omstilling af plastproduktionen

Øvrige webinarer og workshops

I 2022 blev DS 5001 standarden udgivet. På **webinaret** "Ledelsessystem for ligestilling og diversitet", hvor standarden blev lanceret, deltog i alt 413 deltagere, hvoraf mange var SMV'er.

"Tema-Time" (3 **webinarer**) om modstandsdygtighed, hhv. forsyningskæder, cybersikkerhed og fortsat drift (gennemsnitligt 15 deltagere)

Aktiviteter i forbindelse med udvikling af ny specifikation for modstandsdygtighed (klar i 2024), herunder afholdelse af 2 **workshops**.

Webinar for bestyrelsesforeningen med overskriften "Styrk modstandsdygtigheden i jeres virksomhed" d. 30. august.

Webinar for Sikkerhedsbranchen: "Styrk modstandsdygtigheden i jeres virksomhed"

Webinar om "Det Digitale Produktpas"

Afholdelse af **workshop** "Hvordan kan vi hjælpe virksomheder i gang med at arbejde med cirkulær økonomi og data?"

Oplæg

Dansk Standard stiller sig så ofte som muligt til rådighed for afholdelse af oplæg på forskellige arrangementer. I 2022 har medarbejdere fra Dansk Standard holdt oplæg, været paneldeltager eller ekspert på følgende arrangementer:

- Oplæg om Bæredygtighed i DI/Plastindustriens genanvendelsesnetværk.

- Oplæg om 'Bæredygtighed i Medicinsk Udstyr' for Danish Lifescience Cluster og Medico-industrien
- Oplæg i Sikkerhedsbranchen om ledelsesstandarder og modstandsdygtighed
- Oplæg for Erhvervsstyrelsen om ISO/IEC 27001 ifm. SMV:digital pulje. Afholdt 21. marts
- Oplæg på Offdig konferencen om ISO/IEC 27002. Afholdt 23. marts. Konferencen henvender sig primært til den offentlige sektor, men der er en del SMV'er, der også deltager (it-leverandører, konsulenthuse mm.)
- Oplæg til podcast om ISO/IEC 27002 for Privacy League Danmark. Afholdt 31.marts: <https://da.player.fm/series/privacy-league-danmark/fa-styr-pa-den-nye-iso-27002>
- Oplæg fra på konference om "Cybersikkerhed i Produkter" afholdt af Alexandra Institutet 14. juni.
- Oplæg på "Digital Tech Summit" om specifikationen for Cybersikkerhed i Produkter. Inviteret af Version2.
- Oplæg om "Data og Cirkulær Økonomi" på Computerworld

Artikler

- Artikel til sikkerdigital.dk om standarder for cyber- og informationssikkerhed. Artiklen indeholdt mindre artikler om: Generelt om standarder for cyber- og informationssikkerhed, Værdien af at tage udgangspunkt i standarder, Ledelsesstandard for informationssikkerhed (ISO/IEC 27001), Standarder for cybersikkerhed og IoT, Standarder for cybersikkerhed og OT, Standarder for privatlivsbeskyttelse
- To artikler om cybersikkerhed og OT (Operational Technology) til sikkerdigital.dk. En artikel med interview med fagperson fra Force Technology samt en artikel med 10 gode råd
- 3 artikler om modstandsdygtighed udarbejdet til Virksomhedsguiden

Morgen Briefing

Dansk standard var d. 13. oktober 2022 vært for et fysisk og virtuelt Morgen Briefing arrangement indenfor emnet: 'Bæredygtighed i byggeriet' med 93 fremmødte deltagere og 274 online deltagere.

Messer og lignende

Desuden har DS deltaget i nedenstående messer og arrangementer, der har haft stor deltagelse af været flittigt besøgt af små og mellemstore virksomheder:

- LOOP Waste to Resources:
Stand på messen henvendt til virksomheder med viden om relevante standarder. Oplæg på hovedscene fra DS – Jens Heiede: Gentænk forretningen – sådan kan standarder accelerere den cirkulære omstilling.
Debat og oplæg henvendt til og med deltagere fra virksomheder.

Hvordan undgår vi greenwashing i den cirkulære omstilling

- HI-messen
- WHINN Videns festival (Lifescience og sundhedsteknologi)
- Velfærdsteknologisk konference
- Folkemødet på Bornholm

Andet

DS har været i dialog med 25 udvalgte SMV'er vedrørende muligheder og udfordringer i forbindelse med standardiseringsarbejdet omkring emnet *biosolutions*.

Nyt udvalgsværktøj til dialog om bæredygtighed og cirkulær økonomi

Virksomhedsrettet dialogværktøj fokuseret på cirkulær økonomi samt virksomheders muligheder, udfordringer og behov ift. bæredygtighed med ophæng i standardiseringsarbejdet.

Informationsmøder om nye standardiseringsaktiviteter

Der er afholdt 2 informationsmøder i 2022:

9. maj 2022 Kickoff til revision af krav til hjælpemidler til personlig hygiejne

10. juni 2022 Kickoff til standarder for menstruationsprodukter

I Danmark varetages arbejdet med at udvikle og revidere standarder af en bred interessentskabskreds. Typisk deltager virksomheder, ansvarlige myndigheder og forskere i arbejdet. Dansk Standard arbejder målrettet på at få involveret eksperter; det være sig meget store virksomheder eller små niche producenter med et dybt kendskab til det område, den pågældende standard skal dække. På informationsmøder, workshops og messer får eksperter fra store og små virksomheder mulighed for at høre mere om fx en kommende standard samt standardisering og hvilken indflydelse det kan få for deres ekspertområde. På den baggrund kan deltagerne tage stilling til, hvorvidt de ønsker at deltage i arbejdet og få indflydelse på standardens indhold.

SMV'ers adgang til standardiseringsaktiviteter

Dansk Standard er ikke, i modsætning til visse andre landes standardiseringsorganisationer, baseret på medlemskab. Det betyder, at alle har adgang til at deltage i arbejdet med at udvikle standarder. Hver deltager betaler for at deltage i det enkelte standardiseringsudvalg – små virksomheder med mindre end 10 ansatte får 50% rabat på gebyret. Deltagere i et S-udvalg får stillet standarder gratis til rådighed indenfor S-udvalgets område.

Standarder i udkast

Interessenter, som ikke ønsker at deltage i udviklingen af standarden, har naturligvis mulighed for at kommentere på indholdet og komme med forslag til standarders indhold. Dette gøres på <https://forslagskommentering.ds.dk/> hvor man gratis kan oprette sig som bruger, få et overblik over hvilke forslag til standarder der er i høring og modtage notifikationer om de forslag til standarder, man ønsker at følge. Dette sikrer også, at SMV'er, som ikke har ressourcer til at deltage aktivt i S-udvalgene, stadig har en mulighed for at komme med forslag og kommentere en standard.

SMV'ers adgang til viden om standard

Dansk Standard stiller sig til rådighed overfor henvendelser fra alle som måtte have spørgsmål til såvel standardiseringsarbejdet som indhold i standarder. Dette er en service, som er gratis når spørgsmålene ikke kræver en ressourcetung arbejdsindsats. I så tilfælde vil der blive indgået en rådgivningsaftale. Hovedparten af henvendelserne kanaliseres igennem vores kundecenter (salg og WTO), der har mere end 3500 henvendelser om året, heraf ca. 2700 telefoniske henvendelser. Besvarelser, for så vidt de har en generisk interesse, bliver opsamlet i vores viden database med henblik på at kunne besvare tilsvarende henvendelser.

I Informationscenteret hos Dansk Standard er der ligeledes adgang til gratis hjælp til søgning af relevante standarder, direktiver eller generel hjælp til søgning efter de rette dokumenter. Er der behov for at læse en standard inden et køb foretages, kan man enten komme til Dansk Standard og læse hele standarden eller se et pre-view af indholdet i webshoppen.

Informationscenteret har gennem ds.dk løbende på fanen "[Om standarder](#)" udviklet værktøjer og film, der informerer om standardisering og i særlig grad om CE-mærkning. Der er under "Om standarder" flere DS-producerede film, blandt andet om CE-mærkning som i høj grad henvender sig til SMV'er.

Informationscenteret varetager også funktionen som nationalt WTO Enquiry Point og kan hjælpe danske og udenlandske SMV-virksomheder i spørgsmål om, hvilke myndigheder de skal henvende sig til.

[DS-Universet](#) tilbyder gratis undervisning til blandt andet SMV'er om følgende emner:

- Introduktion til standardisering
- Kom godt i gang i dit S-udvalg
- Reglerne for europæisk standardisering (CEN)
- Reglerne for international standardisering (ISO)
- Regler for international/europæisk elektroteknisk standardisering (IEC/CLC)
- CE-mærkning for iværksættere og SMV'er

I 2022 deltog 272 personer fra SMV-segmentet i de udbudte kurser, en stigning på 20% fra 2021. Den gennemsnitlige tilfredshedsgrad var 4,26 (1 = lavest, 5= højest) som også var en stigning fra 4,00 i 2021.

Håndbøger, hæfter og standardpakker

Dansk Standards Forlag udgiver håndbøger, hæfter og standardpakker.

Håndbøgerne indeholder typisk standardsamlinger, vejledninger og artikler til en eller flere standarder, som ofte også er indeholdt i håndbøgerne. Standardpakkerne indeholder en række standarder indenfor emnespecifikke områder, hvor standarderne ofte revideres og en håndbog derfor hurtigt forældes. Ved køb af standardpakke modtager man altid de på købstidspunktet gældende standarder. Produkterne sælges i papir og elektroniske udgaver. Med standardpakkerne sparer virksomhederne mindst 25 % i forhold til løssalgsprisen.

Indenfor standardpakker er der udviklet specifikke pakker direkte møntet på CE-mærkning og der er nu 19 CE-mærkningspakker i alt.

Best practices i Europa

Dansk Standard deltager aktivt i de europæiske standardiseringsorganisationer CEN og CENELEC's arbejde om at udvikle og udveksle best practices på iværksætter og SMV-området igennem 'SMEs Working Group'.

Videndeling i Norden

Dansk Standard deltager ligeledes i Nordic Innovation projektet 'Implementing Solutions in Order for Nordic SMEs to have access to International Standardization', som arbejder aktivt på at forbedre mulighederne for SMV'ers deltagelse i det internationale standardiseringsarbejde.

I det fælles nordiske samarbejde – INSTA - udvikles fælles nordiske standarder og strategier i relation til det internationale arbejde samt erfaringsudveksling. Et særligt fokus for de nordiske standardiseringsorganer er SMV'er, idet de udgør de nordiske landes grundlæggende erhvervsstruktur.

Både i det europæiske samarbejde, såvel som det nordiske, foregår der en løbende dialog og idéudveksling, hvor fokus blandt andet er på standardisering der gavner SMV segmentet.

Yderligere information om Dansk Standards arbejde og ydelser til SMV- segmentet kan fås hos:

Susan Redder Bruun
srb@ds.dk
Tlf: 40 57 23 41