

# Giver jeres kvalitetsarbejde værdi?



Det kan være svært at vurdere, hvor effektivt og værdiskabende jeres kvalitetsarbejde er. Derfor har vi udviklet et indeks, der måler jeres resultater.

Vi tilbyder at måle udbyttet af jeres kvalitetsledelse inden for de 10 mest relevante områder. Resultaterne opsamles i Indeks for kvalitetsledelse og giver jer kvalificeret viden om, hvad der fungerer godt, og hvor kvalitetsarbejdet kan styrkes og forbedres.

Det giver jer også et benchmark for, hvor I ligger i forhold til andre virksomheder, hvilket giver ny energi til kvalitetsarbejdet og dermed bidrager til større konkurrencefordele.

## Med Indeks for kvalitetsledelse kan I:

- måle, hvor effektivt kvalitetsledelse er forankret i virksomheden
- vurdere, hvor gode andre virksomheder er til kvalitetsledelse
- afdække forskellige interessenters syn på kvalitetsarbejdet og afstemme forventninger
- identificere forbedringsområder og fastlægge udviklingsmål for kvalitetsarbejdet
- følge op på, at effekten af kvalitetsarbejdet forbedres over tid.



## Indeks for kvalitetsledelse

### Hvad kræver det at deltage?

Det er nemt at få målt resultatet af jeres kvalitetsarbejde. I skal blot levere nogle få oplysninger om virksomheden samt navn, titel og e-mail-adresser på 5-10 personer fra hvert af de følgende niveauer i virksomheden: Direktion, mellemledelse, medarbejdere samt eventuelt kunder og leverandører.

Personerne inviteres herefter til at besvare et kort elektronisk spørgeskema om virksomhedens arbejde med kvalitetsledelse. Spørgeskemaet tager max. 10 minutter at besvare.

Dansk Standard tager sig af det videre forløb og indestår for, at alle informationer og data behandles fortroligt. Al rapportering fra indekset er naturligvis anonymiseret, så virksomheden ikke kan identificeres, og resultaterne ikke kan tilgås af andre.

### Hvad koster det?

En måling koster fra 12.500,- kr. ekskl. moms. I er velkomne til at kontakte os for et uforpligtende tilbud.

### Sådan kommer I videre

Hør mere om, hvordan vi kan måle resultatet af jeres kvalitetsarbejde ved at kontakte chefkonsulent Niels Madelung på nm@ds.dk eller telefon 41 21 83 04.

*Dansk Standard deltager aktivt i udviklingen af internationale standarder og kan give jer den nyeste viden.*



Dansk Standard  
Göteborg Plads 1  
2150 Nordhavn  
+45 39 96 61 01  
ds.dk

