

SMV rapport 2014

Dansk Standards Aktiviteter på SMV området i 2014

Ifølge standardiseringsforordningen 1025/2012, som trådte i kraft d. 1.1.2013, skal Dansk Standard særskilt afrapportere på de aktiviteter, der er målrettet SMV'er (små og mellemstore virksomheder) i Danmark. EU har defineret en SMV i forhold til antal medarbejdere eller omsætning:

Kategori	Medarbejdere	Omsætning eller Balance i alt	
Medium-sized	< 250	≤ € 50 m	≤ € 43 m
Small	< 50	≤ € 10 m	≤ € 10 m
Micro	< 10	≤ € 2 m	≤ € 2 m

Kilde: <http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/facts-figures-analysis/sme-definition/>

Da langt de fleste danske virksomheder kan kvalificeres som SMV'er, anvendes til tider i Danmark andre definitioner på en SMV. Her sættes den øvre grænse for antal medarbejdere ofte ved 100 og omsætning ved 100 mio. kr.

Målet med rapporten er at synliggøre, på hvilke områder der er initiativer, som i særlig grad tager hensyn til SMV'ers involvering i standardiseringsarbejdet.

Dansk Standard har siden 2013 indledt en større indsats overfor iværksættere og små- og mellemstore virksomheder med henblik på at udbrede viden om udbyttet ved at anvende standarder. Udover at Dansk Standard har oprettet en specifik hjemmeside (smv.ds.dk) har aktiviteterne primært fordelt sig på to hovedområder: Etablering af samarbejdsaftaler med aktører i det offentlige erhvervsfremme system og rådgivningsmøder med virksomheder.

Offentlige erhvervsfremme system

I 2014 er der blandt andet etableret nye samarbejder med følgende aktører:

- Det grønne Iværksætterhus, Roskilde
- Nordjysk Fødevareerhverv, Ålborg
- Eksportrådet
- Karrierestedet Københavns Kommune
- I-fabrikken, Sønderjylland

Disse samarbejder indeholder aftaler om undervisning i standarder, CE-mærkning, oplæg om strategisk anvendelse af standarder og standardisering, workshops og en-til-en rådgivning af deltagende virksomheder.

Arrangementerne afholdes således over hele Danmark og deltagelse er gratis.

Rådgivningsmøder

I 2014 har Dansk Standard afholdt i alt 79 rådgivningsmøder med virksomheder over hele Danmark. Rådgivningen indeholder en generel introduktion til, hvordan SMV'er kan få indflydelse på standarders udformning, hvordan anvendelsen af standarder er et værktøj til markedsadgang og vækst samt konkret vejledning i forhold til produktstandarder – oftest i forbindelse med CE-mærkning.

En standard bliver til

I Danmark varetages arbejdet med at udvikle og revidere standarder af en bred interessentskabskreds. Typisk deltager virksomheder, ansvarlige myndigheder og forskere i arbejdet. Dansk Standard arbejder målrettet på at få involveret eksperter; det være sig meget store virksomheder eller små niche producenter med et dybt kendskab til det område, den pågældende standard skal dække. På informationsmøder får inviterede eksperter mulighed for at høre mere om en kommende standard og hvilken indflydelse den kan få for deres ekspertområde. På den baggrund kan deltagerne tage stilling til, hvorvidt de ønsker at deltage i arbejdet og få indflydelse på standardens indhold.

SMV'ers adgang til standardiseringsaktiviteter

Dansk Standard giver alle ret til adgang til at deltage i arbejdet med at udvikle standarder. Hver deltager betaler dog for at deltage i det enkelte standardiseringsudvalg – små virksomheder med mindre end 10 ansatte får 50% rabat på gebyret. Deltagere i et s-udvalg får stillet standarden gratis til rådighed.

Standarder i udkast

Interessenter, som ikke ønsker at deltage i udviklingen af standarden, har stadig mulighed for at kommentere på indholdet og komme med forslag til standardens indhold. Dette gøres på <http://forslagskommentering.ds.dk/> hvor man gratis kan oprette sig som bruger, få et overblik over hvilke standarder der er i høring og modtage notifikationer om de standarder man ønsker at følge. Dette sikrer også at SMV'er, som ikke har ressourcer til at deltage aktivt i s-udvalgene, stadig har en mulighed for at komme med forslag og kommentere en standard.

SMV'ers adgang til viden om standarder

Dansk Standard har en dedikeret [SMV rådgivning](#) som rådgiver SMV'er om standarder. Denne service er gratis og omfatter alt fra konkret viden om CE-mærkning til rådgivning om standarder, der kan skabe markedsadgang. SMV rådgivningen omfatter både on-line support og fysiske møder i virksomheden.

I [Informationscenteret](#) hos Dansk Standard er der ligeledes adgang til gratis hjælp til søgning af relevante standarder, direktiver eller generel hjælp til søgning efter de rette dokumenter. Er der behov for at læse en standard inden

et køb foretages, kan man enten komme til Dansk Standard og læse hele standarden eller se et pre-view af indholdet i webshoppen.

Informationscenteret varetager også funktionen som nationalt WTO Enquiry Point og kan hjælpe danske og udenlandske SMV-virksomheder i spørgsmål om, hvilke myndigheder de skal rette henvendelse til.

[DS-Universitet](#) tilbyder gratis undervisning til blandt andet SMV'er om følgende emner. Der har været udbudt 13 kurser med i alt 339 deltagere:

- Introduktion til standardisering
- Reglerne for europæisk standardisering (CEN)
- Reglerne for international standardisering (ISO)
- Regler for international/europæisk elektroteknisk standardisering (IEC/CLC)
- CE-mærkning for iværksættere og SMV'er

Sidstnævnte kursus er oprettet i 2014 og har været afholdt 3 gange med i alt 115 deltagere.

Håndbøger, hæfter og standardpakker

Dansk Standards Forlag udgiver håndbøger, hæfter og standardpakker. Håndbøgerne indeholder typisk vejledninger og artikler til en eller flere standarder, som også er indeholdt i håndbøgerne. Standardpakkerne indeholder en række standarder indenfor emnespecifikke områder, hvor standarderne ofte revideres og en håndbog derfor hurtigt forældes. Produkterne sælges i papir og elektroniske udgaver. Med standardpakkerne sparer virksomhederne 25% i forhold til løssalgsprisen.

I 2014 har der været fokus på at udvikle pakker af standarder inden for CE-mærkning. Pakkerne indeholder de specifikke standarder som virksomheder nødvendigvis skal anvende ved CE-mærkning.

Der er i 2014 lavet 4 startpakker:

- Standardpakke - CE-mærkning af robotter - Hydraulisk drevne
- Standardpakke - CE-mærkning af robotter - Pneumatisk drevne
- Standardpakke CE-mærkning af stålkomponenter til byggeri og anlæg - Udførelsesklasse 1
- Standardpakke CE-mærkning af stålkomponenter til byggeri og anlæg - Udførelsesklasse 2

Udviklingen af flere pakker til understøtning af CE-mærkning af produkter fortsætter i år 2015

Best practices i Europa

Dansk Standard deltager aktivt i de europæiske standardiseringsorganisationer CEN og CENELEC's arbejde om at udvikle og udveksle best practices på iværksætter og SMV området igennem 'SMEs Working Group'. Som tidligere

nævnt, er det også muligt for SMV'er og andre at kommentere forslag til standarder via en elektronisk høringsportal – dette er også et resultat af det europæiske samarbejde om at forbedre iværksætteres og SMV'ers indflydelse på og anvendelse af standarder.

Videndeling i Norden

Dansk Standarder deltager ligeledes i Nordic Innovation projektet '*Implementing Solutions in Order for Nordic SMEs to have access to International Standardization*' som arbejder aktivt på at forbedre mulighederne for SMV'ers deltagelse i det internationale standardiseringsarbejde.

I et nordisk samarbejde – *INSTA* - udvikles fælles nordiske standarder, som i vid udstrækning er målrettet SMV'ers behov.

Både i det europæiske samarbejde såvel som det nordiske foregår der en løbende dialog og idéudveksling, hvor fokus blandt andet er på standardisering der gavner SMV segmentet.

Yderligere information om Dansk Standards arbejde og ydelser til SMV-segmentet kan fås hos:

Susan Redder Bruun

srb@ds.dk

Tlf: 40 57 23 41