

SMV rapport 2017

Dansk Standards Aktiviteter på SMV området i 2017

Ifølge standardiseringsforordningen, som trådte i kraft d. 1.1.2013, skal Dansk Standard særskilt afrapportere på de aktiviteter, der er målrettet SMV'er (små og mellemstore virksomheder) i Danmark. EU har defineret en SMV i forhold til antal medarbejdere eller omsætning:

Kategori	Medarbejdere	Omsætning eller Balance i alt	
Medium-sized	< 250	≤ € 50 m	≤ € 43 m
Small	< 50	≤ € 10 m	≤ € 10 m
Micro	< 10	≤ € 2 m	≤ € 2 m

Kilde: <http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/facts-figures-analysis/sme-definition/>

Da langt de fleste danske virksomheder kan kvalificeres som SMV'er, anvendes til tider i Danmark andre definitioner på en SMV. Her sættes den øvre grænse for antal medarbejdere ofte ved 100 og omsætning ved 100 mio. kr.

Målet med rapporten er at synliggøre, på hvilke områder der er initiativer, som i særlig grad tager hensyn til SMV'ers involvering i standardiseringsarbejdet.

Dansk Standard har siden 2013 indledt en særlig indsats overfor iværksættere og små- og mellemstore virksomheder med henblik på at udbrede viden om udbyttet ved at anvende standarder.

Morgen Briefing

Dansk standard har i 2017 afholdt 4 gratis arrangementer om emner der er aktuelle i relation til standardisering, og som i særlig grad også vedrører SMV'er.

Emnerne i 2017 var:

- Blockchain
- Smart Cities
- It-sikkerhed
- Digitalisering

Informationsmøder om nye standardiseringsaktiviteter

Der er afholdt 7 informationsmøder i 2017 omhandlende bl.a. "Blockchain", "Tilgængelighed i byggeri" og "Antidoping kosttilskud".

I Danmark varetages arbejdet med at udvikle og revidere standarder af en bred interessentskabskreds. Typisk deltager virksomheder, ansvarlige myndigheder og forskere i arbejdet. Dansk Standard arbejder målrettet på at få involveret eksperter; det være sig meget store virksomheder eller små niche producenter med et dybt kendskab til det område, den pågældende standard skal dække. På informationsmøder får eksperter fra store og små virksomheder mulighed for at høre mere om en kommende standard og hvilken indflydelse den kan få for deres ekspertområde. På den baggrund kan deltagerne tage stilling til, hvorvidt de ønsker at deltage i arbejdet og få indflydelse på standardens indhold.

SMV'ers adgang til standardiseringsaktiviteter

Dansk Standard er ikke, i modsætning til visse andre landes standardiseringsorganisationer, baseret på medlemskab. Det betyder, at alle har adgang til at deltage i arbejdet med at udvikle standarder. Hver deltager betaler for at deltage i det enkelte standardiseringsudvalg – små virksomheder med mindre end 10 ansatte får 50% rabat på gebyret. Deltagere i et S-udvalg får stillet standarder gratis til rådighed indenfor S-udvalgets område.

Standarder i udkast

Interessenter, som ikke ønsker at deltage i udviklingen af standarden, har naturligvis mulighed for at kommentere på indholdet og komme med forslag til standarders indhold. Dette gøres på <http://forslagskommentering.ds.dk/> hvor man gratis kan oprette sig som bruger, få et overblik over hvilke forslag til standarder der er i høring og modtage notifikationer, om de forslag til standarder man ønsker at følge. Dette sikrer også at SMV'er, som ikke har ressourcer til at deltage aktivt i S-udvalgene, stadig har en mulighed for at komme med forslag og kommentere en standard.

SMV'ers adgang til viden om standard

Dansk Standard stiller sig til rådighed overfor henvendelser fra alle som måtte have spørgsmål til såvel standardiseringsarbejdet som indhold i standarder. Dette er en service, som er gratis når spørgsmålene ikke kræver en ressource tung arbejdsindsats. I så tilfælde vil der blive indgået en rådgivningsaftale. Hovedparten af henvendelserne kanaliseres igennem vores kundecenter (salg og WTO), der har mere end 3500 henvendelser om året, heraf ca. 2700 telefoniske henvendelser. Besvarelser, for så vidt de har en generisk interesse, bliver opsamlet i vores videndatabase med henblik på at kunne besvare tilsvarende henvendelser.

Der tilbydes også 5 timers gratis rådgivning til SMV'er der er ansøgere hos Markedsmodningsfonden. Rådgivningen fokuserer på virksomhedens behov for viden om standarder og standardisering i tilknytning til SMV-virksomheders udvikling af deres produkter.

I [Informationscenteret](#) hos Dansk Standard er der ligeledes adgang til gratis hjælp til søgning af relevante standarder, direktiver eller generel hjælp til

søgning efter de rette dokumenter. Er der behov for at læse en standard inden et køb foretages, kan man enten komme til Dansk Standard og læse hele standarden eller se et pre-view af indholdet i webshoppen.

Informationscenteret har gennem www.ds.dk løbende udviklet på fanen "Om standarder" værktøjer og film der informerer om standardisering og i særlig grad om CE-mærkning. Der er under "Om standarder" flere DS-producerede film, blandt andet om CE-mærkning.

Informationscenteret varetager også funktionen som nationalt WTO Enquiry Point og kan hjælpe danske og udenlandske SMV-virksomheder i spørgsmål om, hvilke myndigheder de skal rette henvendelse til.

[DS-Universitet](#) tilbyder gratis undervisning til blandt andet SMV'er om følgende emner:

- Introduktion til standardisering
- Kom godt i gang i dit S-udvalg
- Reglerne for europæisk standardisering (CEN)
- Reglerne for international standardisering (ISO)
- Regler for international/europæisk elektroteknisk standardisering (IEC/CLC)
- CE-mærkning for iværksættere og SMV'er

I år 2017 deltog 331 personer fra SMV segmentet i de udbudte kurser.

Håndbøger, hæfter og standardpakker

Dansk Standards Forlag udgiver håndbøger, hæfter og standardpakker. Håndbøgerne indeholder typisk vejledninger og artikler til en eller flere standarder, som også er indeholdt i håndbøgerne. Standardpakkerne indeholder en række standarder indenfor emnespecifikke områder, hvor standarderne ofte revideres og en håndbog derfor hurtigt forældes. Produkterne sælges i papir og elektroniske udgaver. Med standardpakkerne sparer virksomhederne 25% i forhold til løssalgprisen. Indenfor standardpakker er der udviklet specifikke pakker direkte møntet på CE-mærkning og der er nu 11 CE-mærkningspakker, hvoraf 1 blev udgivet i 2017.

I forbindelse med Regeringens strategi om anvendelse af standarder for at opnå øget konkurrenceevne, har Dansk Standard udviklet *Elinstallationspakken*, der direkte understøtter den nye Installationsbekendtgørelse. Der er tale om en nytænkning indenfor fagområdet, hvor virksomheder – primært SMV'er – fremadrettet kan anvende europæiske standarder for at efterleve lovgivningen. Projektet er udarbejdet i samarbejde med Sikkerhedsstyrelsen og har resulteret i oversættelse af alle 42 standarder til dansk samt udvikling af henholdsvis en håndbog og en elektronisk standardsamling. For at udbrede brugen af ovenstående produkter

har Dansk Standard medvirket til udbredelsen gennem afholdelse af kurser, formidling af produkterne, der sælges til en væsentlig reduceret pris.

Best practices i Europa

Dansk Standard deltager aktivt i de europæiske standardiseringsorganisationer CEN og CENELEC's arbejde om at udvikle og udveksle best practices på iværksætter og SMV området igennem 'SMEs Working Group'. I 2017 lancerede "SME's working group" et e-learning kursus, som henvender sig særligt til små og mellemstore virksomheder, der har behov for at lære mere om standarder og standardisering. Kurset dækker bl.a. følgende emner:

- Hvorfor skal jeg bruge standarder?
- Hvor kan jeg finde og anvende standarder?
- Hvad er fordelene ved at deltage i standardisering?

E-learning modulet er gratis og kan tilgås i dette link:

<http://www.standards-esme.eu//?lang=da>

Videndeling i Norden

Dansk Standarder deltager ligeledes i Nordic Innovation projektet '*Implementing Solutions in Order for Nordic SMEs to have access to International Standardization*' som arbejder aktivt på at forbedre mulighederne for SMV'ers deltagelse i det internationale standardiseringsarbejde.

I det fælles nordiske samarbejde – *INSTA* - udvikles fælles nordiske standarder og strategier i relation til det internationale arbejde samt erfaringsudveksling. Et særligt fokus for de nordiske standardiseringsorganer er SMV'er, idet de udgør de nordiske landes grundlæggende erhvervsstruktur.

Både i det europæiske samarbejde såvel som det nordiske foregår der en løbende dialog og idéudveksling, hvor fokus blandt andet er på standardisering der gavner SMV segmentet.

Yderligere information om Dansk Standards arbejde og ydelser til SMV-segmentet kan fås hos:

Susan Redder Bruun

srb@ds.dk

Tlf: 40 57 23 41