

SMV rapport 2016

Dansk Standards Aktiviteter på SMV området i 2016

Ifølge standardiseringsforordningen, som trådte i kraft d. 1.1.2013, skal Dansk Standard særskilt afrapportere på de aktiviteter, der er målrettet SMV'er (små og mellemstore virksomheder) i Danmark. EU har defineret en SMV i forhold til antal medarbejdere eller omsætning:

Kategori	Medarbejdere	Omsætning eller Balance i alt	
Medium-sized	< 250	≤ € 50 m	≤ € 43 m
Small	< 50	≤ € 10 m	≤ € 10 m
Micro	< 10	≤ € 2 m	≤ € 2 m

Kilde: <http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/facts-figures-analysis/sme-definition/>

Da langt de fleste danske virksomheder kan kvalificeres som SMV'er, anvendes til tider i Danmark andre definitioner på en SMV. Her sættes den øvre grænse for antal medarbejdere ofte ved 100 og omsætning ved 100 mio. kr.

Målet med rapporten er at synliggøre, på hvilke områder der er initiativer, som i særlig grad tager hensyn til SMV'ers involvering i standardiseringsarbejdet.

Dansk Standard har siden 2013 indledt en massiv indsats overfor iværksættere og små- og mellemstore virksomheder med henblik på at udbrede viden om udbyttet ved at anvende standarder.

Dansk Standard har i 2016 etableret et set-up som kaldes Morgen Briefing med aktuelle emner, hvor deltagelse er gratis efter tilmelding. Dagsorden ved Morgen Briefing er emner, der er aktuelle i relation til standardisering. Morgen Briefing afholdt ultimo 2016 omhandlede Industri 4.0, hvor regeringens vækststrategi blev præsenteret og sat i relief til standardiseringsudviklingen. Næste Morgen Briefing primo 2017 vil omhandle Smart Cities.

Informationsmøder om nye standardiseringsaktiviteter

Der er i 2016 afholdt 7 informationsmøder omhandlede bl.a. E-udbud og E-indkøb, Droner, Udvalg for HL7-standarder og Kvalitet i ældrepleje.

I Danmark varetages arbejdet med at udvikle og revidere standarder af en bred interessentskabskreds. Typisk deltager virksomheder, ansvarlige myndigheder og forskere i arbejdet. Dansk Standard arbejder målrettet på at få involveret eksperter; det være sig meget store virksomheder eller små niche producenter med et dybt kendskab til det område, den pågældende

standard skal dække. På informationsmøder får eksperter fra store og små virksomheder mulighed for at høre mere om en kommende standard og hvilken indflydelse den kan få for deres ekspertområde. På den baggrund kan deltagerne tage stilling til, hvorvidt de ønsker at deltage i arbejdet og få indflydelse på standardens indhold.

SMV'ers adgang til standardiseringsaktiviteter

Dansk Standard er ikke, i modsætning til visse andre landes standardiseringsorganisationer, baseret på medlemskab. Det betyder, at alle har adgang til at deltage i arbejdet med at udvikle standarder. Hver deltager betaler for at deltage i det enkelte standardiseringsudvalg – små virksomheder med mindre end 10 ansatte får 50% rabat på gebyret. Deltagere i et S-udvalg får stillet standarder gratis til rådighed indenfor S-udvalgets område.

Standarder i udkast

Interessenter, som ikke ønsker at deltage i udviklingen af standarden, har naturligvis mulighed for at kommentere på indholdet og komme med forslag til standarders indhold. Dette gøres på <http://forslagskommentering.ds.dk/> hvor man gratis kan oprette sig som bruger, få et overblik over hvilke forslag til standarder der er i høring og modtage notifikationer om de forslag til standarder man ønsker at følge. Dette sikrer også at SMV'er, som ikke har ressourcer til at deltage aktivt i S-udvalgene, stadig har en mulighed for at komme med forslag og kommentere en standard.

SMV'ers adgang til viden om standarder

Dansk Standard stiller sig til rådighed overfor henvendelser fra alle som måtte have spørgsmål til såvel standardiseringsarbejdet som indhold i standarder. Dette er en service, som er gratis når spørgsmålene ikke kræver en ressource tung arbejdsindsats. I så tilfælde vil der blive indgået en rådgivningsaftale. Hovedparten af henvendelserne kanaliseres igennem vores kundecenter (salg og WTO), der har mere end 3000 henvendelser om året, heraf ca. 2400 telefoniske henvendelser. Besvarelser, for så vidt de har en generisk interesse, bliver opsamlet i vores videndatabase med henblik på at kunne besvare tilsvarende henvendelser.

Der tilbydes også 5 timers gratis rådgivning til SMV'er der er ansøgere hos Markedsmodningsfonden. Rådgivningen fokuserer på virksomhedens behov for viden om standarder og standardisering i tilknytning til SMV-virksomheders udvikling af deres produkter.

I [Informationscenteret](#) hos Dansk Standard er der ligeledes adgang til gratis hjælp til søgning af relevante standarder, direktiver eller generel hjælp til søgning efter de rette dokumenter. Er der behov for at læse en standard inden et køb foretages, kan man enten komme til Dansk Standard og læse hele standarden eller se et pre-view af indholdet i webshoppen.

Informationscenteret har gennem www.ds.dk løbende udviklet på fanen "Om standarder" værktøjer og film der informerer om standardisering og i særlig

grad om CE-mærkning. I alt har der været mere end 8000 unikke sidevisninger og samlet har filmene være vist mere end 1.500 gange.

Informationscenteret varetager også funktionen som nationalt WTO Enquiry Point og kan hjælpe danske og udenlandske SMV-virksomheder i spørgsmål om, hvilke myndigheder de skal rette henvendelse til.

[DS-Universitet](#) tilbyder gratis undervisning til blandt andet SMV'er om følgende emner:

- Introduktion til standardisering
- Kom godt i gang i dit S-udvalg
- Reglerne for europæisk standardisering (CEN)
- Reglerne for international standardisering (ISO)
- Regler for international/europæisk elektroteknisk standardisering (IEC/CLC)
- CE-mærkning for iværksættere og SMV'er

I år 2016 deltog 425 personer fra SMV segmentet i de udbudte kurser.

Håndbøger, hæfter og standardpakker

Dansk Standards Forlag udgiver håndbøger, hæfter og standardpakker. Håndbøgerne indeholder typisk vejledninger og artikler til en eller flere standarder, som også er indeholdt i håndbøgerne. Standardpakkerne indeholder en række standarder indenfor emnespecifikke områder, hvor standarderne ofte revideres og en håndbog derfor hurtigt forældes. Produkterne sælges i papir og elektroniske udgaver. Med standardpakkerne sparer virksomhederne 25% i forhold til løssalgsprisen. Dansk standard har i år 2016 udsendt yderligere 3 pakker af standarder (stål, bitumen og lækageprøvning), således at antallet af pakker ultimo 2016 samlet set udgjorde 49 pakker. Derudover omfatter vores kollektion af [DS-håndbøger](#) fra januar 2017 i alt 137 stk. hvoraf de 13 blev udgivet i 2016.

Best practices i Europa

Dansk Standard deltager aktivt i de europæiske standardiseringsorganisationer CEN og CENELEC's arbejde om at udvikle og udveksle best practices på iværksætter og SMV området igennem 'SMEs Working Group'. Som tidligere nævnt, er det også muligt for SMV'er og andre at kommentere forslag til standarder via en elektronisk høringsportal – dette er et resultat af det europæiske samarbejde om at forbedre iværksætteres og SMV'ers indflydelse på og anvendelse af standarder.

Videndeling i Norden

I det fælles nordiske samarbejde – *INSTA* - udvikles fælles nordiske standarder og strategier i relation til det internationale arbejde samt erfaringsudveksling. Et særligt fokus for de nordiske standardiseringsorganer er SMV'er, idet de er alle nordiske landes grundlæggende erhvervsstruktur.

Både i det europæiske samarbejde såvel som det nordiske foregår der en løbende dialog og idéudveksling, hvor fokus blandt andet er på standardisering der gavner SMV segmentet.

Yderligere information om Dansk Standards arbejde og ydelser til SMV-segmentet kan fås hos:

Susan Redder Bruun

srb@ds.dk

Tlf: 40 57 23 41