

# Betydningen af EU's ESG-regulering for facility management

21 juni 2023



# Program

**10.00:** Hvad er EU's ESG regulering, og hvorfor er det en fordel at forberede sin virksomhed på den allerede nu?

v/ Alexander Mollan Bohn Christiansen, Dansk Standard

**10.30:** EU-taksonomiens indvirkning på FM-branchen – Hvordan bidrager du som FM-ansvarlig til målrettet styring og forbedring af ESG-performance?

v/Emil Lund og Christian Behrens, Konsulentgruppen Strandgade

**10.45:** Hvor langt er FM-markedet kommet med implementeringen, og hvilke tendenser er der?

v/Emil Lund og Christian Behrens, Konsulentgruppen Strandgade

**11.10:** Hvordan arbejder vi med bæredygtighed i FM-standarderne? v/Susanne Balslev Nielsen, NIRAS

**11.20:** Spørgsmål til panelet



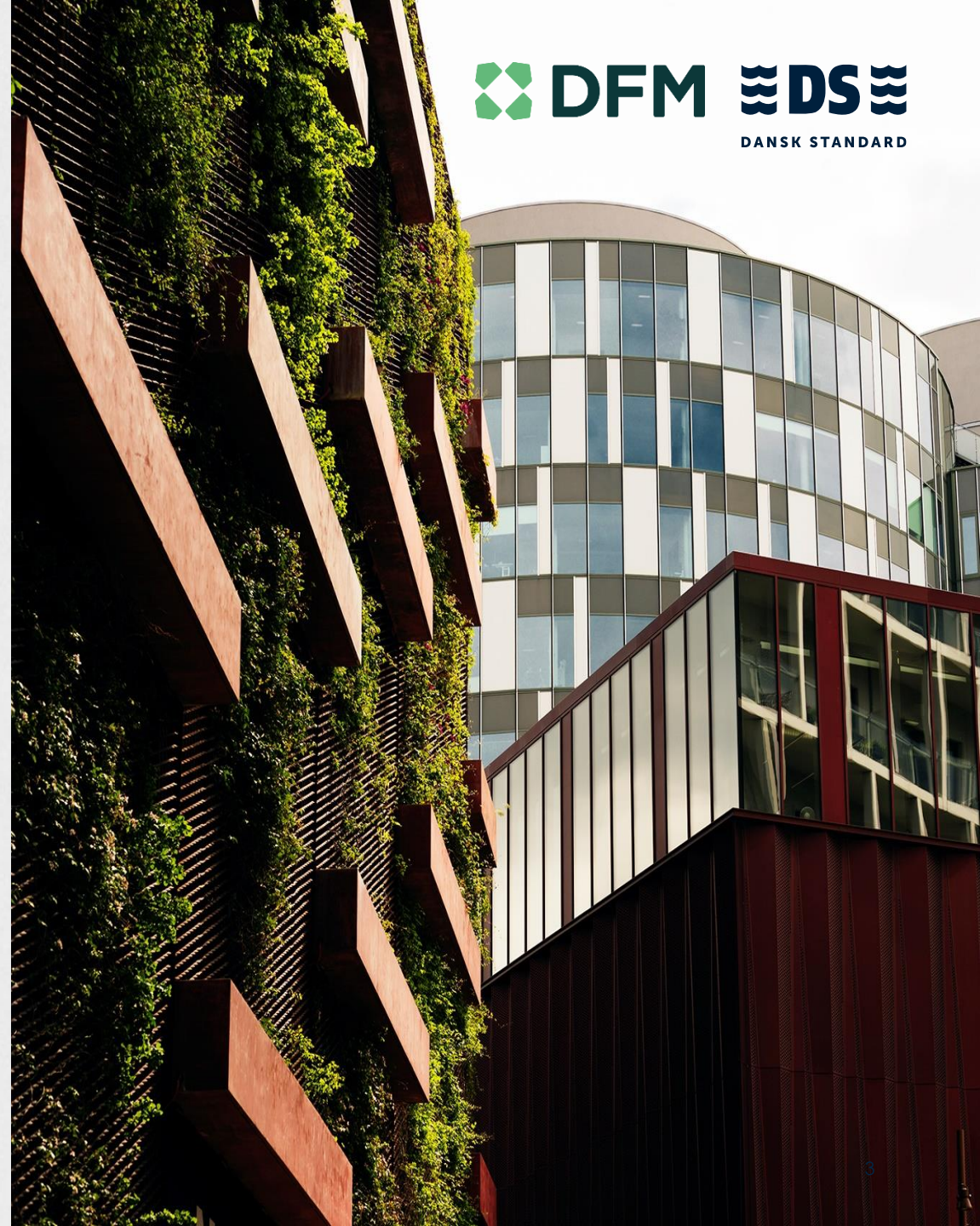
# Hvad er EU's ESG regulering? Hvorfor skal din virksomhed forberede sig på den allerede nu?

V/ Alexander Mollan Bohn Christiansen



Konsulent  
Sekretariat, udvalg og netværk II

E: [amc@ds.dk](mailto:amc@ds.dk)  
T: 39 96 62 37



# Hvad er EU's taksonomi, og hvorfor er det en fordel at forberede sin virksomhed på den allerede nu?

Alexander Mollan Bohn Christiansen, konsulent, Dansk Standard



# Et mulighedsrum for bæredygtig dokumentation

- Klassifikationssystem for miljømæssigt bæredygtige økonomiske aktiviteter
- Et sæt af kriterier på basis af EU's miljø og klimamål
- Mulighed for at arbejde med og dokumentere bæredygtighed
- Mål i virksomheden



# EU's taksonomi – målgruppen

- Direkte og indirekte påvirkede virksomheder
- Store børsnoterede virksomheder >500 ansatte
- SMV'er



Introduktion til  
EU's taksonomi for  
miljømæssig bæredygtighed  
- byggeri

# Introduktion til EU's taksonomi

- Marts 2022
- Overblik og forståelse
- Rettet mod både store og små virksomheder
- Komplekst emne



# EU's taksonomi – baggrund

- Finansielt værktøj
- Flytte investeringer
- Undgå greenwashing
- Bæredygtighed beskrevet med et sæt kriterier





# Tidslinje for EU's taksonomi og EU lovgivning



# De 6 miljømål



Modvirkning af klimaændringer



Tilpasning til klimaændringer



Bæredygtig anvendelse og beskyttelse  
af vand- og havressourcer



Cirkulær økonomi



Forebyggelse af forurening



Beskyttelse af biodiversitet



# EU's taksonomi – fire procestrin

1. Udvalg ét eller flere miljømål
2. Væsentligt bidrag
3. Do No Significant Harm (DNSH)
4. Sociale minimumsgarantier



# EU's taksonomi 1 & 2 - Væsentligt bidrag

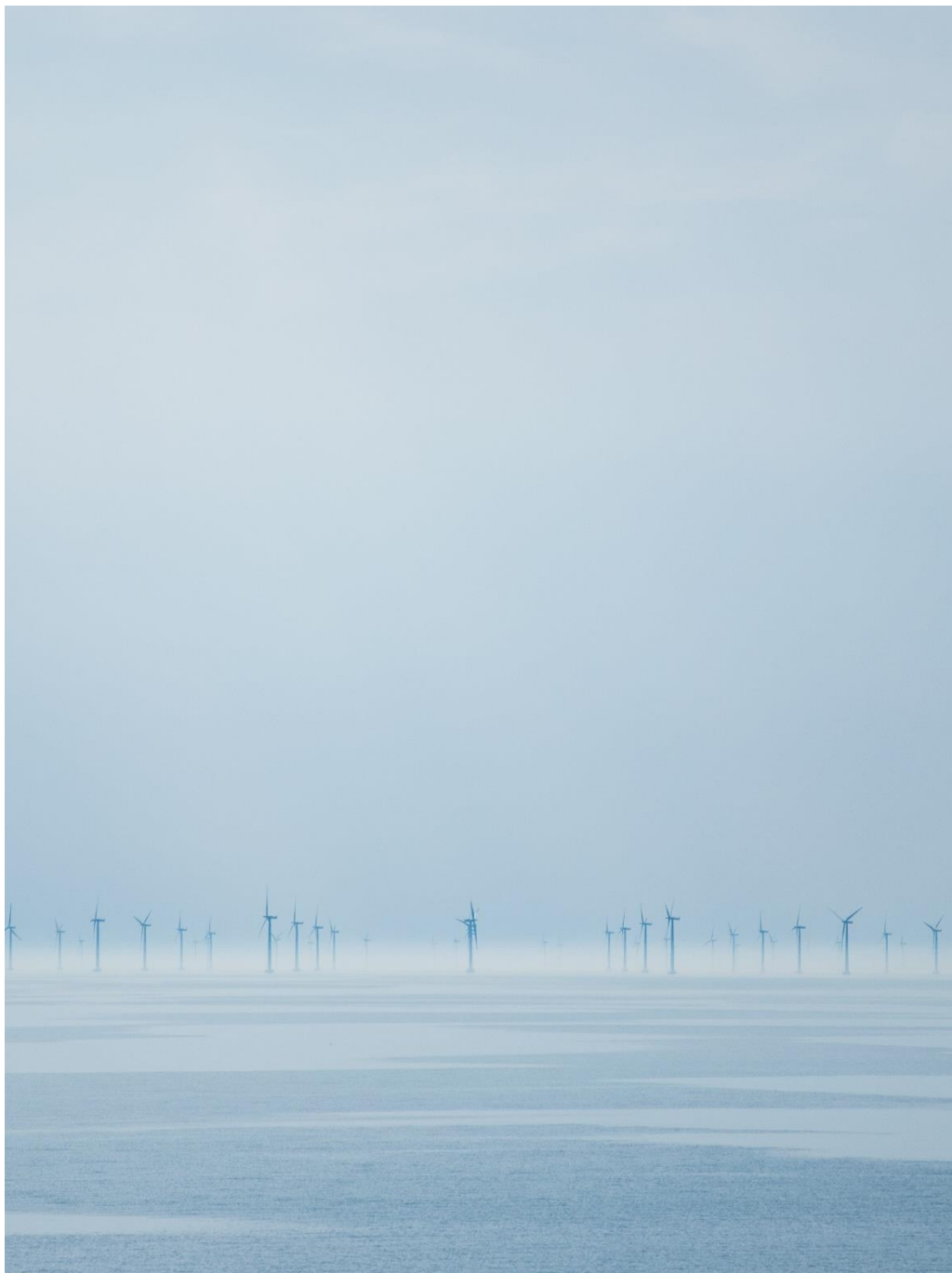
For hvert miljømål fastlægges ensartede kriterier for væsentligt bidrag.

## Miljømål 1

- Stabilisering af drivhusgasser i atmosfæren iht. Parisaftalen
- Begrænse temperaturstigninger til 1,5 °C

## Miljømål 2

- Mindske eller forebygge negative effekter af forventede klimacændringer
- ...





## 2. Økonomisk aktivitet

- Bygge- og anlægsvirksomhed og fast ejendom
  - **7.2** Renovering af eksisterende bygninger
  - **7.3** Installation, vedligeholdelse og reparation af energibesparende udstyr
  - **7.4** ...af ladestationer til elektriske køretøjer i bygninger (og parkeringspladser, der hører til bygninger)
  - **7.5** ... instrumenter og anordninger til måling, regulering og kontrol af bygningers energimæssige ydeevne
  - **7.6** ... af vedvarende energiteknologier
  - **7.7** Erhvervelse og ejerskab af bygninger



## 2.

### Eksempel på væsentligt bidrag til miljømål 1

- **7.2 Renovering**

- Energiforbruget efter renovering svarer til Renoveringsklasse 1 eller 2
- Renoveringen reducerer energiforbruget med min. 30%

- ✓ Energirammeberegning og energimærke A2010 (Renoveringsklasse 1) eller energimærke B (Renoveringsklasse 2) dokumenteres
- ✓ Alternativt dokumenteres vha. bygningens før og efter forbrug en 30% en reduktion på 30%





## 2.

### Eksempel på væsentligt bidrag til miljømål 1

- **Erhvervelse og ejerskab af bygninger**
- Bygning skal være bygget før 31 dec. 2020 og have minimum en energiattest i klasse A
- Alternativt er det dokumenteret, at bygningen er inden for de øverste 15 % af bygningsmassen udtrykt som operationel primærenergifterspørgsel (PED)
- Store erhvervsbygninger med en effekt til varmesystemer på over 290 kW, skal drives effektivt gennem overvågning og vurdering af energimæssig ydeevne
- Efter 31 dec. 2020 = nye bygninger



## 2.

### Eksempel på væsentligt bidrag til miljømål 1

- **Erhvervelse og ejerskab af bygninger**

- Bygning skal være bygget før 31. dec. 2020 og have minimum en energiattest i klasse A
- Alternativt er det dokumenteret, at bygningen er inden for de øverste 15 % af bygningsmassen udtrykt som operationel primærenergiftefterspørgsel (PED)
- Store erhvervsbygninger med en effekt til varmesystemer på over 290 kW, skal drives effektivt gennem overvågning og vurdering af energimæssig ydeevne

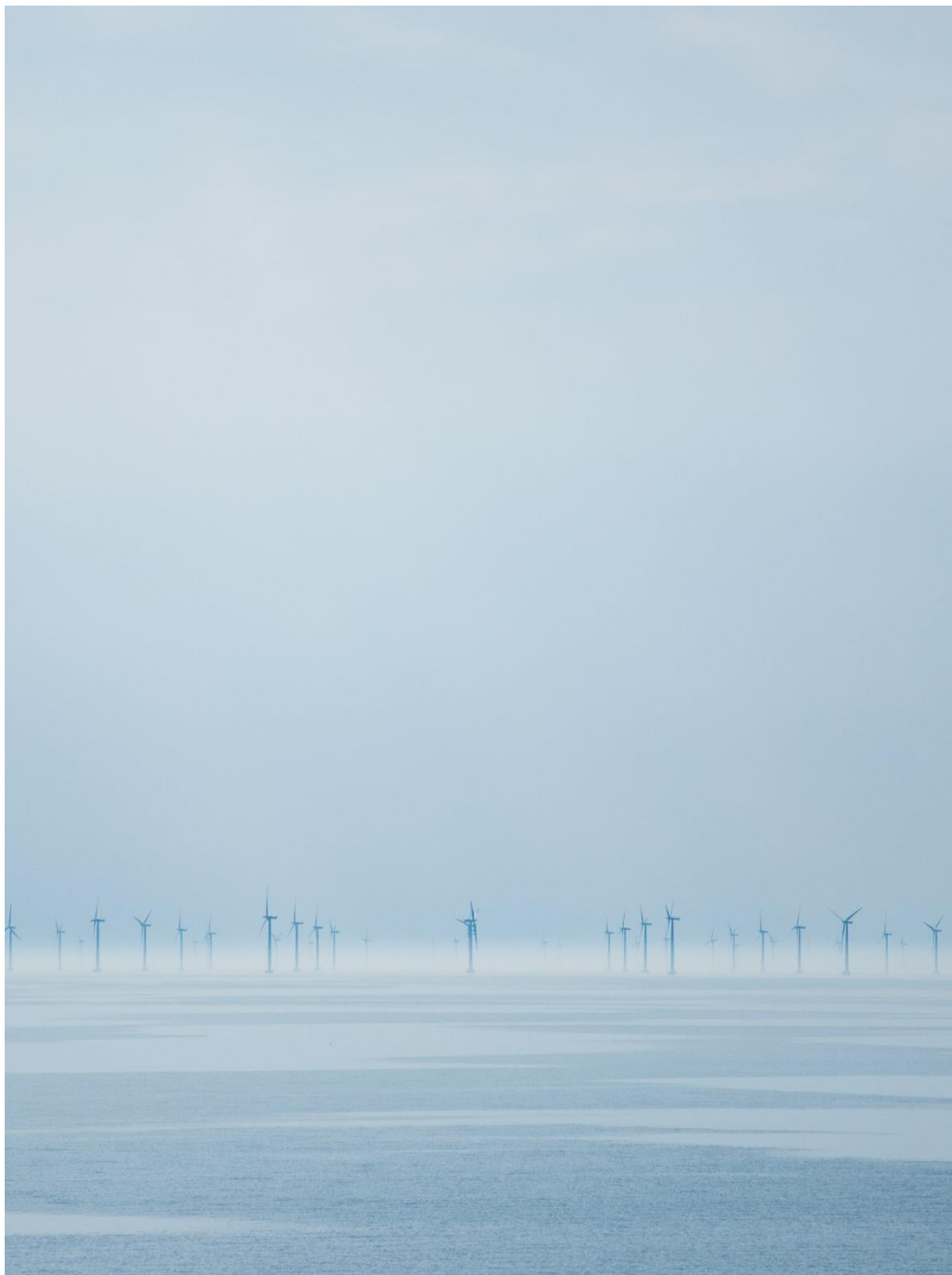
- ✓ Energimærke A2015 eller A2020
- ✓ Dokumentation
- ✓ Overvågning af systemer >290 kW BR18



# EU's taksonomi

## 3 - Do No Significant Harm kriterier (DNSH)

- Undgå at påvirke resterende miljømål negativt





### 3.

## Eksempel på DNSH kriterier

### Erhvervelse og ejerskab af bygninger → Miljømål 1

- M2 → Risikoanalyse
- M3 → N/A
- M4 → N/A
- M5 → N/A
- M6 → N/A



### 3.

## Eksempel på DNSH kriterier

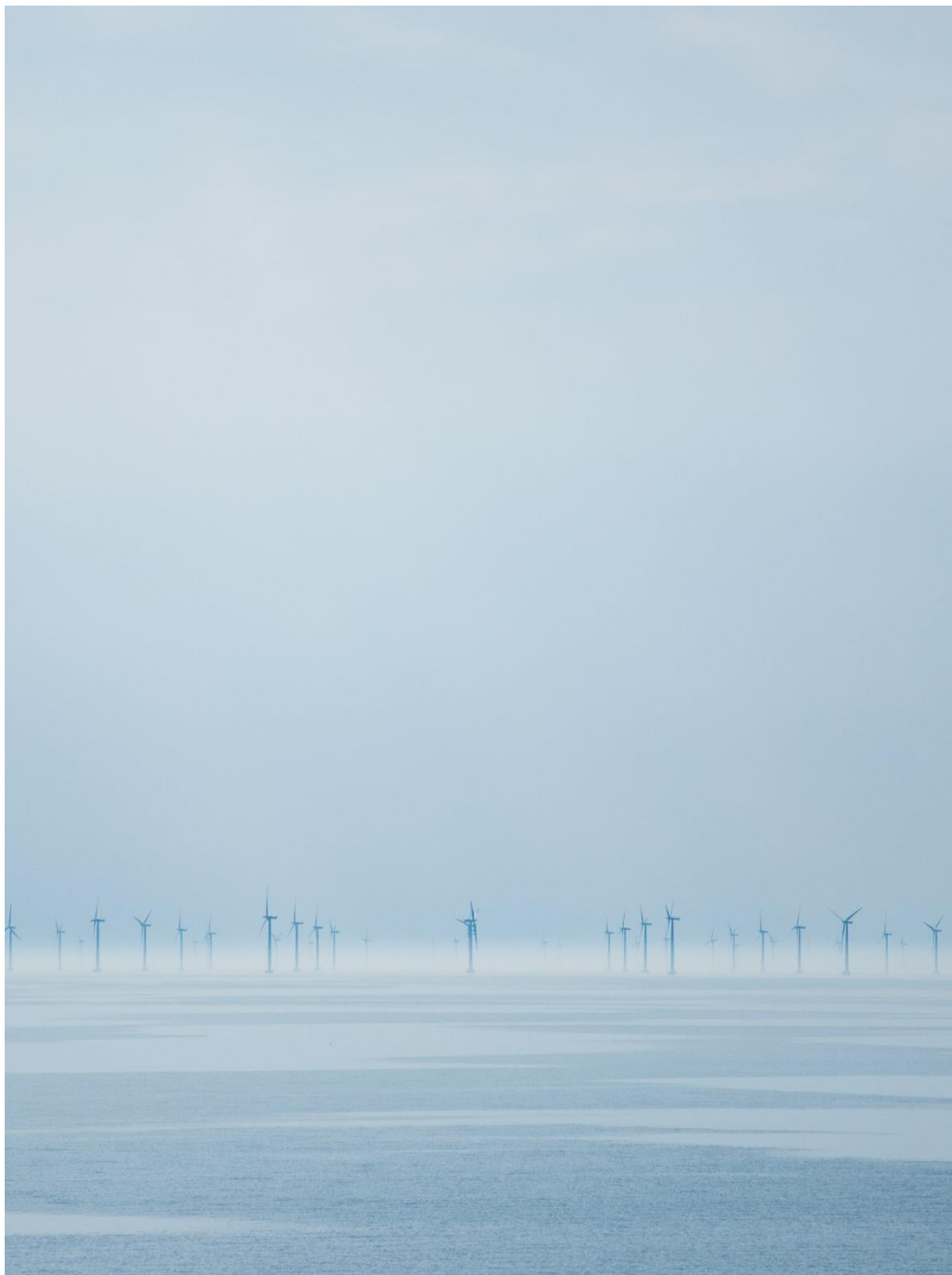
### Renovering → Miljømål 1

- M2 → Risikoanalyse
- M3 → Grænseværdier for vandarmaturer
- M4 → Bygnings design og konstruktion underbygger cirkulært design iht. **ISO 20887**
- M5 → Miljøscreening og evt. miljøkortlægning for potentielt farlige stoffer
- M6 → Miljøkonsekvensvurdering (VVM)



# EU's taksonomi 4 - Sociale minimumsgarantier

- Menneskelige aspekter





## 4.

# Eksempel på overholdelse af sociale minimumskriterier

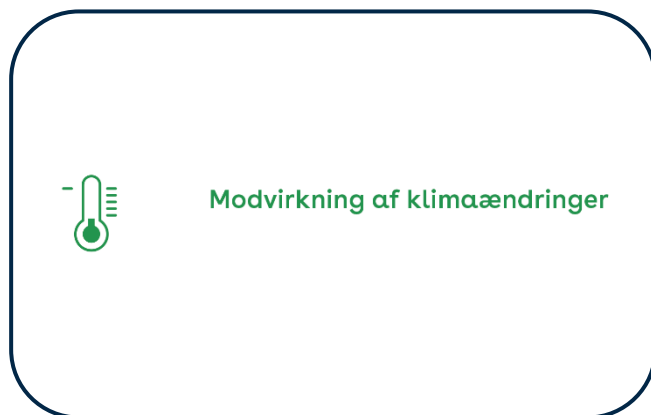
- OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder
  - FN's vejledende principper for virksomhed og menneskerettigheder
  - ILO om grundlæggende principper og rettigheder på arbejdspladsen og den internationale menneskerettighedserklæring
- 
- ✓ Virksomhedskontrakter
  - ✓ Code of conduct
  - ✓ CSR strategi
  - ✓ Due diligence



# Opsummering og eksempel på overholdelse af EU taksonomien



1. Udvælg ét eller flere miljømål
2. Yd et væsentligt bidrag hertil



3. Opfyld DNSH-kriterier for resterende miljømål



4. Opfyld de sociale minimumgarantier





# Værktøj til EU's taksonomi for byggeriet

- Samarbejde mellem DTU og Dansk Standard
- Projektet er inddelt i tre faser: Kortlægning, udvikling, implementering
- Bred inddragelse af branchen for ensrettet fortolkning
- Afdække behovet for værktøj til efterlevelse af EU-taksonomien
- Digitalt værktøj





# Værktøj til EU's taksonomi for byggeriet



## Nyheder

Mange virksomheder, herunder også den finansielle sektor, har fokus på EU-taksonomien og dokumentation af bæredygtighed. Du finder de vigtigste nyheder om EU-taksonomien her.



## Spørgsmål og svar om EU-taksonomi

Da EU-taksonomien er forholdsvis ny for mange, har vi forsøgt at samle de mest stillede spørgsmål om EU-taksonomien. Du kan læse svarende her.



## Byggeriets taksonomikompas

Få et visuelt overblik over de økonomiske aktiviteter, der vedrører byggeriet og den danske fortolkning heraf i dette danske EU-taksonomikompas.



## Lovgivning

EU udkommer i øjeblikket med meget ny lovgivning, som direkte påvirker byggeriets aktører. Her kan du få et overblik over gældende og kommende lovgivning.

## De centrale elementer i EU's taksonomi

EU's taksonomi oversætter EU's klima- og miljømål til en række kriterier, der fastsætter, hvornår en økonomisk aktivitet anses for at være miljømæssigt bæredygtig. De centrale elementer er:

### Seks miljømål

- Der repræsenterer de seks vigtigste områder, hvor en omstilling nu vil bidrage til at i mål med EU's grønne ambitioner

Fire betingelser, der skal være opfyldt, før en økonomisk aktivitet kan kaldes bæredygtig:



# Værktøj til EU's taksonomi for byggeriet

- Yde et betydeligt bidrag til én eller flere miljømål.
- Ikke gøre nævneværdig skade på de resterende miljømål.
- Overholde de sociale minimumsgarantier.
- Overholde de tekniske screeningskriterier.

## Kort om EU's taksonomi



### Hvad er EU's taksonomi?

EU's taksonomi er et sæt fælles regler for, hvad der kan betegnes som værende miljømæssigt bæredygtigt på tværs af EU.



### Hvilke begreber i taksonomien er vigtige at kende?

I EU's taksonomi bruges begreber og termer, som behøver en nærmere forklaring. Herunder kan findes en forklaring på de mest brugte.



### Hvem i byggeriet berøres af EU taksonomien?

I EU's taksonomi er der direkte påvirkede målgrupper - finansielle institutioner og store virksomheder - samt indirekte påvirkede, som er mindre virksomheder og byggeriets øvrige aktører.



### Hvorfor er EU's taksonomi vigtig?

EU's taksonomi er vigtig at forstå både for de virksomheder, der bliver direkte påvirket, og for de, som bliver indirekte påvirket.





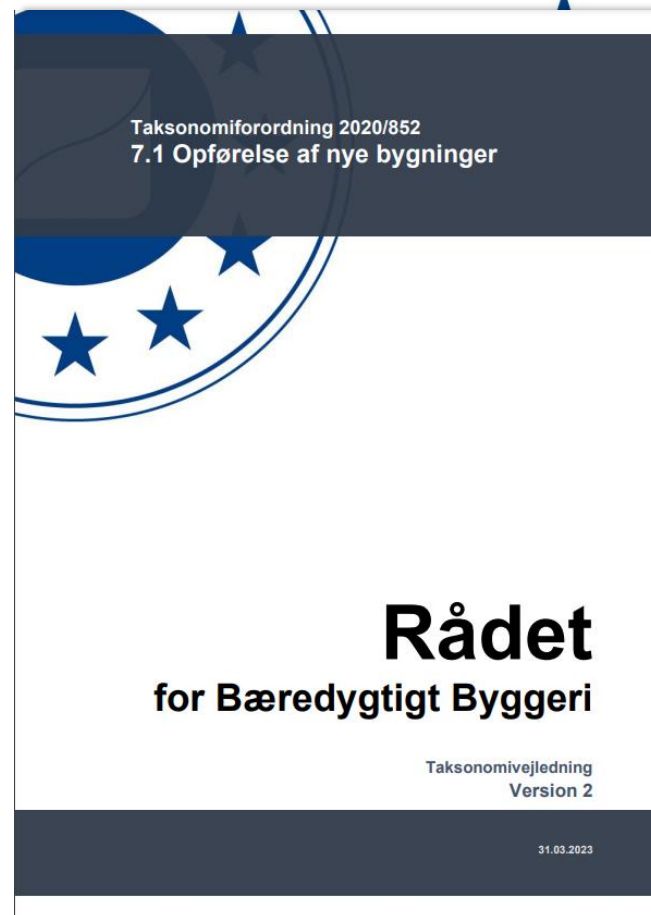
# Værktøj til EU's taksonomi for byggeriet

- Rådet for bæredygtigt byggeri – Manualer til overholdelse af miljømål 1 & 2 for nybyg, renovering, erhvervelse og ejerskab af bygninger
- Miljømærkning Danmark – Nye kriterier for svanemærket byggeri





# RFBB Taksonomi manualer



# Primære ændringer

Kriterierne omfatter nu også **kontorbyggeri**

**Nye klimakrav;** Klimadeklaration og krav til udvalgte materialer.

**Cirkulær økonomi,** særligt fokus på byggeaffald, genbrugte / genanvendte materialer og design for adskillelse / demontering

Kravene til **indeklima** er opdateret og skærpet

Der er indført et obligatorisk krav om anvendelse af **miljømærkede produkter** i svanemærket byggeri

Der er øget fokus på **biodiversitet** i kriterierne

# Kontakt

Henrik Hougaard  
Relationschef  
Miljømærkning Danmark

M: [hho@ecolabel.dk](mailto:hho@ecolabel.dk)

T: 72 41 48 06





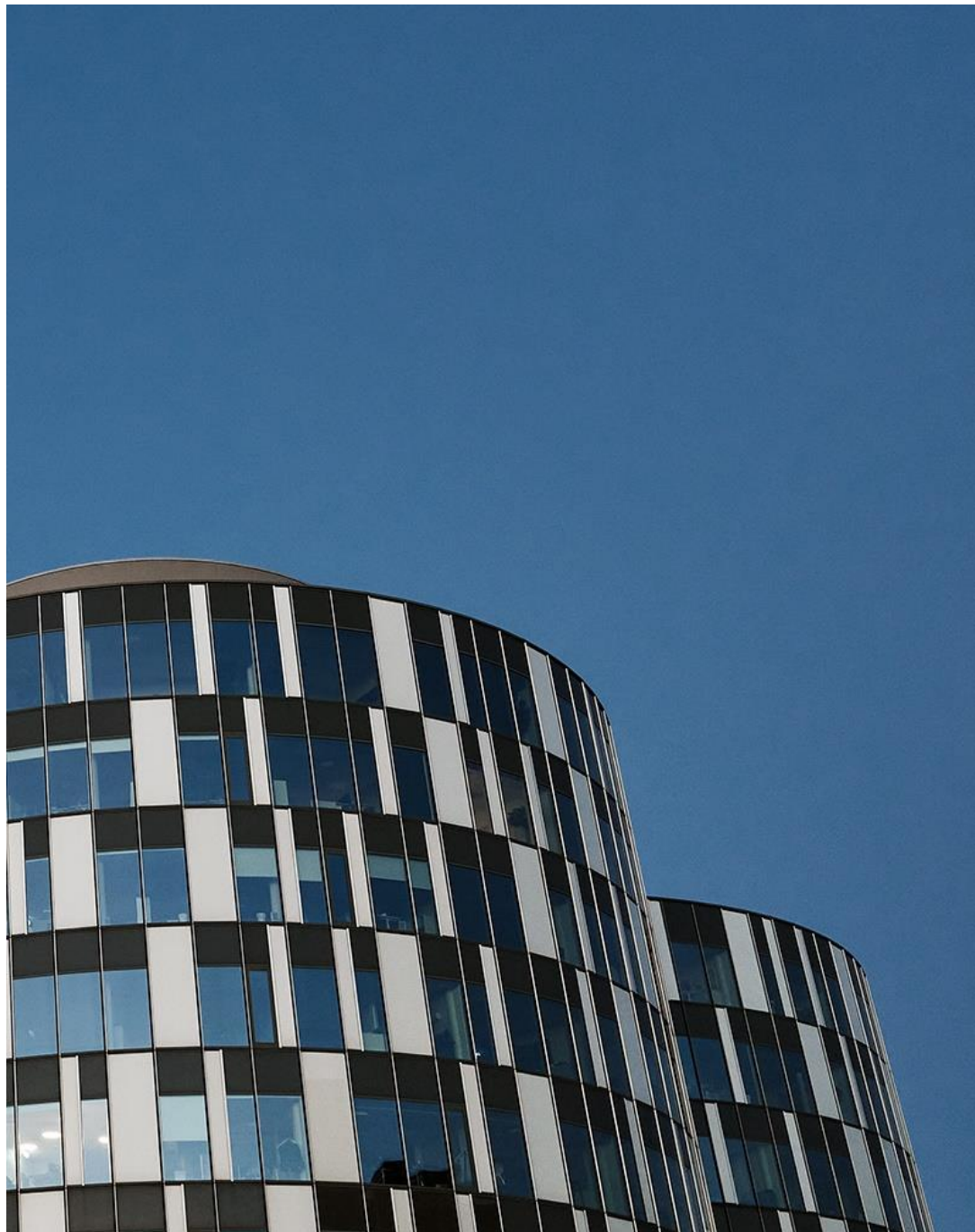
## Hvis du vil vide mere:

Alexander Mollan Bohn Christiansen,  
konsulent, Dansk Standard

M: [amc@ds.dk](mailto:amc@ds.dk)

T: 28 86 56 35

Læs også mere på  
[www.ds.dk/taksonomi](http://www.ds.dk/taksonomi)





# EU-taksonomiens indvirkning på FM-branchen. Hvor langt er FM-markedet kommet med implementeringen, og hvilke tendenser er der?

**Emil Lund og Christian Behrens**

**Konsulentgruppen Strandgade**

**Christian Behrens**

**E: [cb@kgstrandgade.dk](mailto:cb@kgstrandgade.dk)**

**T: 22 50 21 14**

**Emil Lund**

**E: [el@kgstrandgade.dk](mailto:el@kgstrandgade.dk)**

# ESG & FACILITY MANAGEMENT

HOW FM CAN IMPROVE THE ORGANISATIONS ESG PERFORMANCE

2023 Survey by STRANDGADE



KONSULENTGRUPPEN  
STRANDGADE



# STRANDGADE

Christian Behrens

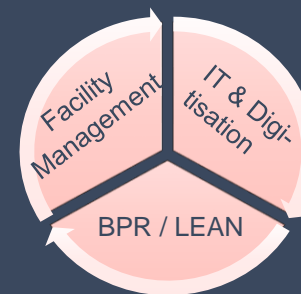
Emil B. Lund

- Partner
  - Cand.Merc. – Copenhagen Business School og MBA diploma program – SIMI
  - + 20 års erfaring
  - Facility Management, Outsourcing, BPR/Lean, IT, HR, Finance, ERP, Program & Project Management
  - Maersk, Scandlines, DFDS, Danske Bank, Siemens Gamesa, DSB, Movia, Rigspolitiet, DR, LEGO
- 
- Chef konsulent
  - Cand.Merc.(jur.). – Copenhagen Business School og MMBA i sustainability – AROS (igangværende)
  - + 10 års erfaring
  - Facility Management, Outsourcing, Procurement, Program & Project Management, Sustainability
  - Bygningsstyrelsen, Rigspolitiet, DR, LEGO, By & Havn, MAN Energy Solutions.

# Konsulentgruppen Strandgade (KGS)

- Etableret i 2006 – baggrund fra PwC, IBM og PA Consulting
- Specialiseret i FM rådgivning – fra strategi til drift
- Mange års erfaring med FM optimeringsprojekter – både fra privat og offentlig virksomhed
- Erfarne konsulenter – baggrund fra consulting, FM industri og fra kunde siden
- Markante resultater opnået sammen med vores kunder: Besparelser / Service forbedringer / Medarbejder tilfredshed
- Høj kunde tilfredshed
- Medlem af og bidragsyder til Dansk Facilities Management (DFM)

- Interne optimeringer
- Udlicitering
- Besparelser
- Benchmarking
- Spend analyser
- Contract Audit



- FM IT systemer / IoT
- Bæredygtighed / ESG
- Workplace Management
- IT sikkerhed
- Proces re-design
- Organisation set-up



MAERSK

SIEMENS



Nordsjællands Hospital

Danske Spil



Region Hovedstaden

FREDERIKSBERG  
KOMMUNE

POLITI



DFDS



BYGNINGSSTYRELSEN



Herlev og Gentofte Hospital

Danske Bank

Scandlines

SIEMENS Gamesa  
RENEWABLE ENERGY

DR

DSB

MAN



KONSULENTGRUPPEN  
STRANDGADE



WWW.LEZERE.LU

# Indhold

1

Formålet med STRANDGADEs ESG Survey

2

Hvordan arbejder vi med bæredygtighed

3

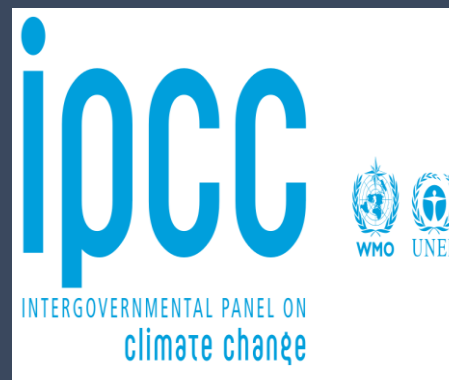
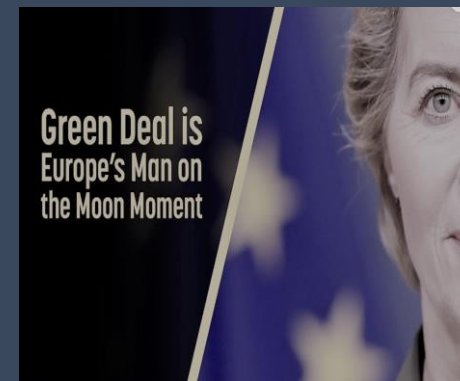
Hvad er status i FM verdenen ifølge STRANDGADEs survey



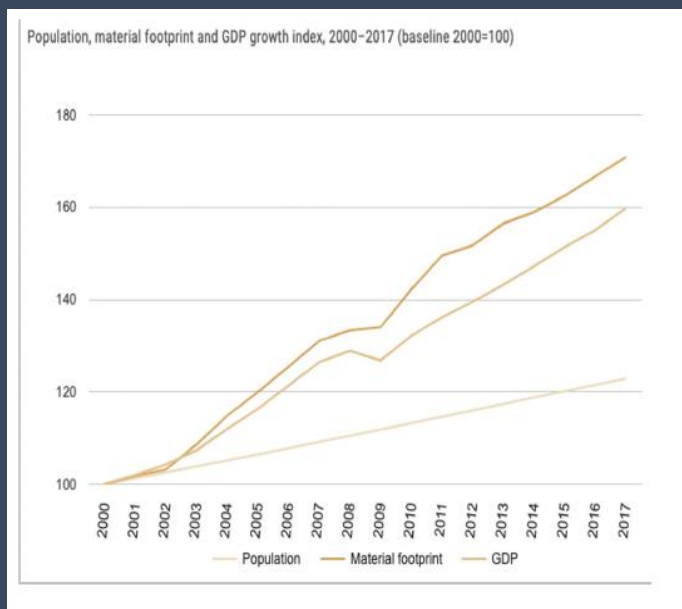
# Baggrund for KGS survey

- Initieret og gennemført af STRANDGADE på egen foranledning uden ekstern finansiering.
- Koordinering med DFM I forhold til øvrige aktiviteter på området og med formidling af resultater.
- Overordnede formål:
  - Være relevant rådgiver for vores kunder.
  - Hjælpe FM og RE funktioner med at være mere relevante indenfor deres egne organisationer indenfor bæredygtighed
  - Bidrage til at den danske FM/RE branche er med til at sætte normerne for bæredygtighed indenfor FM.

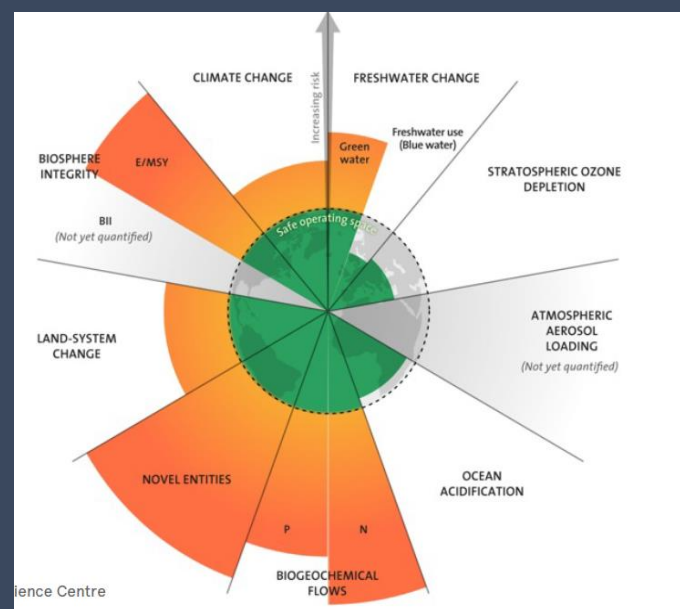
## Science, finance, regulators and population agree



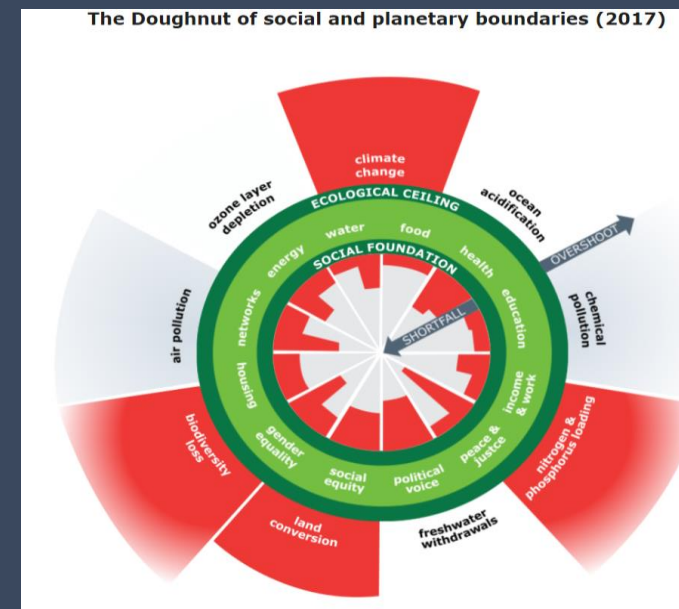
# Udfordringerne er til at føle på



Kilde: UN SDG stats



Kilde: Stockholm Resilience Center (nov 22)



Kilde: Kateraworth.com

Velstand = BNP?

CO2 er ikke det eneste miljøproblem

Miljø er ikke det eneste perspektiv

# Approach & proces

Scope and structure

Interviews

Report & presentation of results

## Jan-feb

### Information:

- Reviewing updated information about sustainability requirements.

### Scoping analysis

- Selecting representative and relevant organizations to participate.
- Select anticipated FM relevant ESG parameters

### Questionnaire

- Preparing relevant questionnaires

## Mar-may

### Interviews - part one

- Separate meetings with FM organizations to identify best practice.

### Adjust hypothesis

- Based on the first round of interviews, the questionnaire and direction of analysis is adjusted

### Interviews - part two

- Separate meetings with FM organizations to identify best practice.

## Jun-sep

### Analyzing:

- Obtained information is compiled and structured

### Debriefing of participants

- Meetings with participants in the analysis, to share conclusions & findings (anonymized to respect confidentiality)

### Reporting and public presentation

- Produce a report and complete a public seminar with DFM



# FM er nøgledisciplinen i virksomhedens ESG performance

- 2020 European Commission rapport ([Energy Efficiency in Buildings](#)) viser at bygninger står for:
  - 40% af det samlede EU energi forbrug og 36% af de samlede udledninger af drivhusgasser. Derfor ekstremt fokus på bygninger og FM som nøgledisciplin
- FM (særligt soft) er medarbejderintensivt med dertilhørende krav om social bæredygtighed
  - I Danmark er omkring 75% af FM outsourcet.\* FM leverandør anvender ofte underleverandører (materialer eller service). Vigtigt at kæderne er i compliance
- Stærk FM performance er afgørende for at opnå ønskede ESG mål og position

\* Markedsundersøgelse i 2022 af Konsulentgruppen Strandgade.



## Environmental

- Emissions
- Biodiversity
- Waste incl. food waste
- Use of chemicals
- Smart Buildings & HVAC improvements



## Social

- Employee terms & conditions – equal opportunities, training, career programs
- Retention rates and programs for attracting social vulnerable employees
- Ratio of students and trainees

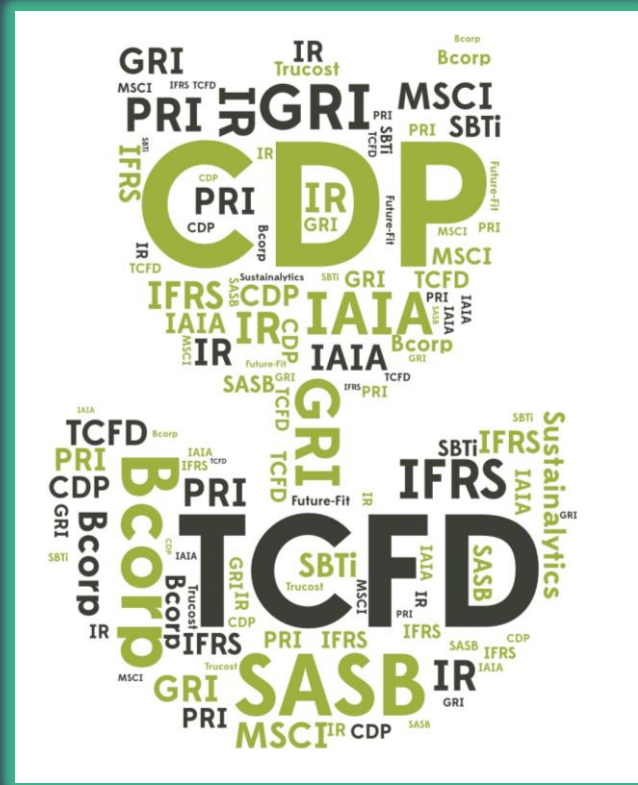


## Governance

- Governance structures
- Control mechanisms
- Risk management

# Hvordan skal vi måle ESG/Bæredygtighed?

Frivillige målesystemer



Lovpligtig regulering



# En tid før og efter GREEN DEAL

- EU lovgivning på bæredygtighed under "Green Deal" pakken som bl.a. dækker:
  - CSRD\* direktiv: Rapporteringskrav vedr. Environmental, Social & Governance (ESG)
  - Taxonomiforordning: Standardisere definitioner og forståelse af hvilke udgiftsposter der anses som bæredygtige.
  - CSDDD (direktivforslag): Forpligter virksomheder til at foretage due diligence indenfor menneskerettigheder og miljø i værdikæder.
  - Definition af vækstbegreb der er bæredygtigt
  - Net Zero inden 2050 (55% inden 2030)

\* Corporate Sustainability Reporting Directive

## ESG examples



### Environmental

- Climate change
- Pollution
- Water & marine res
- Biodiversity
- Circular economy



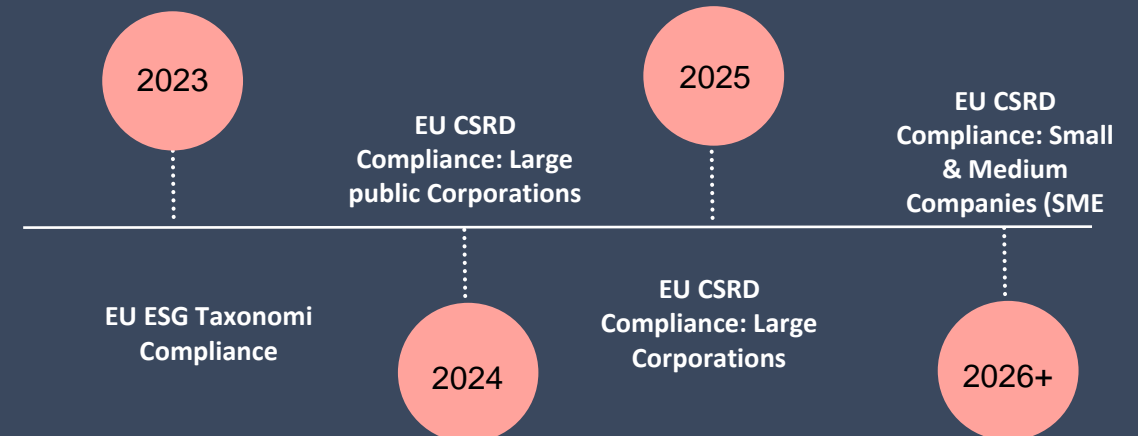
### Social

- Working conditions
- Diversity & inclusion
- Human rights
- Community engagement



### Governance

- Anti bribery & fraud
- Risk management
- Tax policies
- Executive & board policies







# STRANDGADES FM fokus

- CSRD sætter rammen for hvilke virksomheder der er omfattet og hvornår.
- ESRS indeholder de krav som virksomhederne skal efterleve.
  - ESRS består af 12 standarder –ca. 30 sider hver
  - I hver standard indgår et antal krav til hvad der skal rapporteres. Der er pt. 84 oplysningskrav og 1.144 kvalitative og kvantitative datapunkter.
  - STRANDGADE har gennemgået alle standarder og krav, og vurderer at særligt 24 oplysningskrav med tilhørende datapunkter er FM relevante

## Companys directly in scope of CSRD

- Approx 49.000 companies in the EU  of which 2.300 are Danish companies 
- Heavy trickle-down effect to minor companies is anticipated

## 12 ESRS standards

General (2 standards 15 DR.) & Sectorspecific disclosure req.(TBD)		
Environment & Climate (5 standards 32 DR)	Social (4 standards 32 DR)	Governance (1 standard 6 DR)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Climate change</li><li>• Pollution</li><li>• Water &amp; marine</li><li>• Biodiversity &amp; ecosystems</li><li>• Circular economy</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Own workforce</li><li>• Workers in value chain</li><li>• Affected communities</li><li>• Consumers &amp; end users</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Governance, risk management &amp; internal control</li></ul>

# ESRS kompleksitet og omfang

Overblik over informationskrav (juni 23)

Eks. På E1: Climate Change

Tværgående krav	Generelle krav (forventet 2024)	1. Generelle principper 2. Generelt, strategi, governance og væsentlighedsvurderinger	15	Sektorspecifikke krav (forventes 2025)
	Miljø og klima (svarer til taxanomien krav)	E1. Klima E2. Forurening E3. Vandressourcer E4. Biodiversitet og økosystemer E5. Cirkulær økonomi og ressourceanvendelse	32	
	Sociale	S1. Eget personale S2. Ansatte i værdikæden S3. Samfundspåvirkning S4. Forbrugere og slutbrugere	32	
	God ledelsesadfærd	G1. Governance, risiko og intern control	6	

- Om klimamål indgår i ledelsens aflønning
- IRO (Impacts, Risks & Opportunities) fra klimaforandringer
- Virksomhedens klimamål
- Hvordan prissættes klimapåvirkning internt i virksomheden

FM relevante krav	Generelle krav (forventet 2024)	1. Generelle principper 2. Generelt, strategi, governance og væsentlighedsvurderinger	2	Sektorspecifikke krav (forventes 2025)
	Miljø og klima (svarer til taxanomien krav)	E1. Klima E2. Forurening E3. Vandressourcer E4. Biodiversitet og økosystemer E5. Cirkulær økonomi og ressourceanvendelse	17	
	Sociale	S1. Eget personale S2. Ansatte i værdikæden S3. Samfundspåvirkning S4. Forbrugere og slutbrugere	3	
	God ledelsesadfærd	G1. Governance, risiko og intern control	2	

- GHG scope 1,2 og 3 forbrug og udvikling (17 DP)
- Risici håndtering af klimaforandringer (5 DP)
- Politikker til opnåelse af klimamål (14 DP)
- Energiforbrug – herunder andel af vedvarende energi – se næste slide (12 DP)

# E1-5 Energy consumption mix

- The company must provide information on its energy consumption and mix – i.e. disclosing:
  - Non-renewable sources (including also electricity, heat, steam or cooling consumed or acquired from coal, oil, natural gas, nuclear products)
  - Renewable sources (including also electricity, heat, steam or cooling consumed or acquired from biogas & biomass or hydrogen)
- Furthermore, the company's "energy-intensity" associated with activities in high climate impact sectors\* : Energy consumption/ Net revenue

## Recommended format for presentation of energy mix

Energy consumption and mix	Comparative	Year N
(1) Fuel consumption from coal and coal products (MWh)		
(2) Fuel consumption from crude oil and petroleum products (MWh)		
(3) Fuel consumption from natural gas (MWh)		
(4) Fuel consumption from other non-renewable sources (MWh)		
(5) Consumption from nuclear products (MWh)		
(6) Consumption of purchased or acquired electricity, heat, steam, and cooling from non-renewable sources (MWh)		
<b>(7) Total non-renewable energy consumption (MWh)</b> (calculated as the sum of lines 1 to 6)		
<b>Share of non-renewable sources in total energy consumption (%)</b>		
(8) Fuel consumption for renewable sources (including biomass, biogas, non-fossil fuel waste, renewable hydrogen, etc.) (MWh)		
(9) Consumption of purchased or acquired electricity, heat, steam, and cooling from renewable sources (MWh)		
(10) The consumption of self-generated non-fuel renewable energy (MWh)		
<b>(11) Total renewable energy consumption (MWh)</b> (calculated as the sum of lines 8 to 10)		
<b>Share of renewable sources in total energy consumption (%)</b>		
<b>Total energy consumption (MWh)</b> (calculated as the sum of lines 7 and 11)		



# Indhold

1

Formålet med STRANDGADEs ESG Survey

2

Hvordan arbejder vi med bæredygtighed

3

Hvad er status i FM verdenen ifølge STRANDGADEs survey

# Hjørnesten i bæredygtighedsarbejde



## Forstå værdikæder

- Hvilke værdikæder ligger i FM ressortområde. Både up- og downstream.
- Analyser både ud fra E, S og G perspektiver
- Både fokus på at undgå negativt aftryk men også aktivere muligheden for positivt aftryk



## Udvælg indsatsområder

- Gennemfør mapping af ESRS standarder
- Kvalificer via dobbelt væsentlighedsanalyse
- Fokus på reduktionshierarkiet



## Kortlægning af data , processer og kompetencer

- Er de nødvendige data eller politikker tilgængelige i et solidt format
- Er der processer der understøtter rapportering
- Tilegn viden og kompetencer samt tilføj ressourcer til området



## Godt begyndt er halv fuldendt

- Sorg for topledelsen commitment
- Undgå at lade det godes værste fjende være det perfekte.
- Start med transparente forudsætninger ved manglende data
- Skab en bevægelse der er reel
- Tænk holistisk

# Indhold

1

Formålet med STRANDGADEs ESG Survey

2

Hvordan arbejder vi med bæredygtighed

3

Hvad er status i FM verdenen ifølge STRANDGADEs survey



# Main conclusions

Work in Progress

- 1 Large global corporations are leading in the ESG focus
- 2 The importance of ESG varies depending on type of company / industry
- 3 To some extent unclear organization of ESG responsibilities
- 4 Be proactive & visible – the actual effect on ESG improvements is secondary
- 5 FM service providers (mainly) responding to client requests
- 6 E is more developed than S and G. Scope 3 is an issue for most companies
- 7 FM service providers (and customers) investing heavily in technology solutions

# Large global corporations are leading in the ESG focus

## Investing heavily

- Dedicated resources
- New employees & competences
- Numerous certifications and approvals (Ecovadis, ISO, LEED etc.)

## Testing ideas / open for spending

- Opportunity for ESG start-ups
- Reuse office furniture & recycling materials
- Reuse Coffee grounds

## Pushing its FM service providers

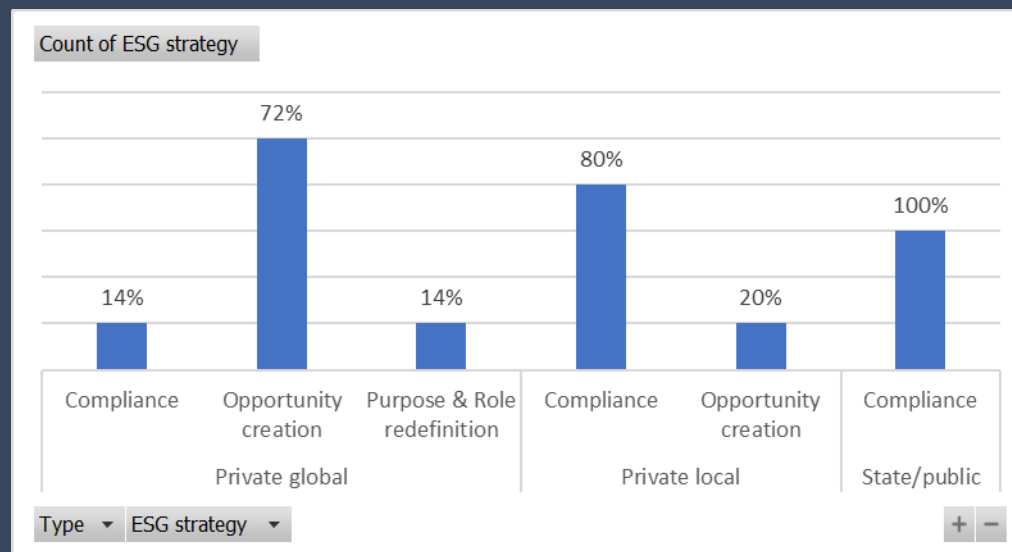
- Leading its service providers and pushing them to deliver – not the other way around

## ESG as opportunity driven

- Much more than just being compliant
- ESG can give a competitive advantage

***Global C25 company: "Our aim is not to be the absolute front runner, but we will definitely be a close follower"***

# The importance of ESG varies depending on type of company / industry



## Question

To what extent does the ESG agenda affect the company and FM - How important is ESG measured on a scale from

- Compliance
- Opportunity creation
- Purpose & role redefinition

## Conclusion

- Global corporations tends to see ESG as a game changer
- Local-market focused companies and public organizations predominantly have a compliance focus

# To some extent unclear organization of ESG responsibilities

## Responsibility scattered out

- Sustainability responsible CSO
- Finance (external reporting)
- Procurement
- QHSE
- Real Estate / Workplace

## Ineffective use of resources?

- Large increase in resources dedicated to ESG
- Potential overlapping / not coordinated work
- Elements of trial & error

## Increased maturity will soon kick in

- Some cases with a clearer split of responsibility between global sustainability and local departments (e.g. FM/RE)

## FM/RE's approach

- Reactive – awaiting guidelines from mngt.
- Vs
- Proactive and demonstrate initiatives and results

***FM responsible in large public organization: “Time spent in ESG must be compensated, otherwise less time spent in core activities (not accepted by management)”***



# Be proactive & visible – the actual effect on ESG improvements is secondary

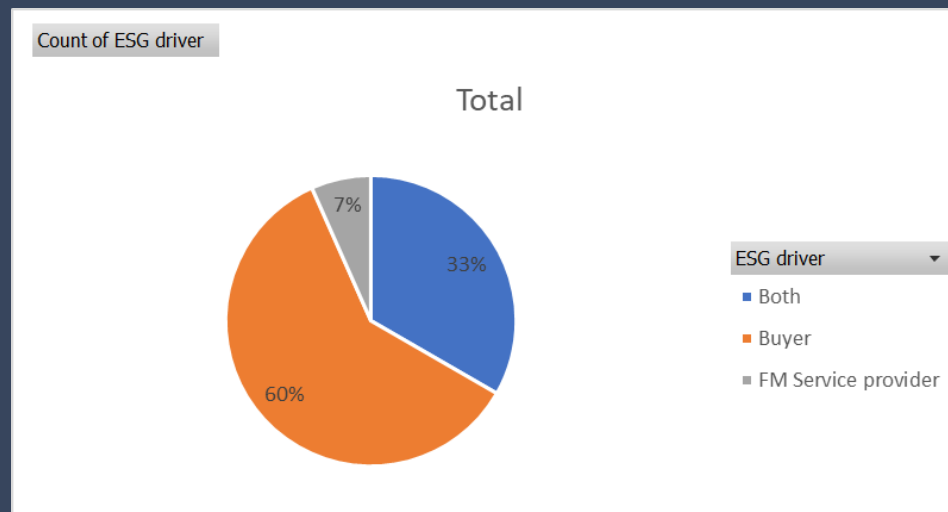
“Better to do something than wait for more information and appear not focused on ESG”

“We test different ideas, and see what comes out of it – water, coffee, plastic, furniture, vehicles etc.”

“Ideally it should transform the entire business, all processes and employee behavior – and not just something we do because we have to report on it ”

*A light form of green washing vs a necessary way to develop the area and identify the best ESG solutions ?*

# FM service providers (mainly) responding to client requests



## Question

What are your expectations of your FM service provider with regard to ESG?

Do you expect your FM service provider to be at the forefront of ESG and to advise and support you (e.g. via knowledge, advice re. improvement initiatives, technology/IT, data and reporting), or do you expect internally to drive the ESG development and define the requirements that the FM service provider must deliver?

## Conclusion

- The majority of both customers and FM service providers sees that the drive for ESG requirements and ESG related services comes from the customer side
- Only 1 FM service provider sees them selves as driving the development and leading their clients
- The more local focused a FM service provider is, the more we see a focus of ESG compliance only and trying to follow the new market requirements coming from the customers

# Recommendations for the FM/RE manager

Work in Progress

## Question

- Which of the 84 ESRS disclosure requirements impacts FM/RE?
  - How can FM/RE best contribute the organizations ESG performance & reporting?
- How to incorporate ESG in future FM tenders & contracts
  - Contracts signed today runs for several years – the ESG agenda develops constantly
- How will ESG impact the client/supplier relationship?
- Recommended ESG initiatives and KPIs across FM service areas

	Hard FM	Soft FM	Outdoor	Security	Other Services	OHSE
	Building maintenance Technical maintenance Automatic building systems (elevators) Technical systems and surveillance (CT)	Energy Projects / Capex Cleaning incl. windows Catering services Reception, handyman + other internal Space & workplace management Plant services Coffee Waste	Winter service Green service	Security	Security on call Industry cleaning / special cleaning ser Fleet management Special waste (production and worksh)	Call center
ESG requirements						
ESG Award criteria						
ESG KPI's						

# Hvordan arbejder vi med bæredygtighed i FM-standarderne?

Susanne Balslev Nielsen, NIRAS





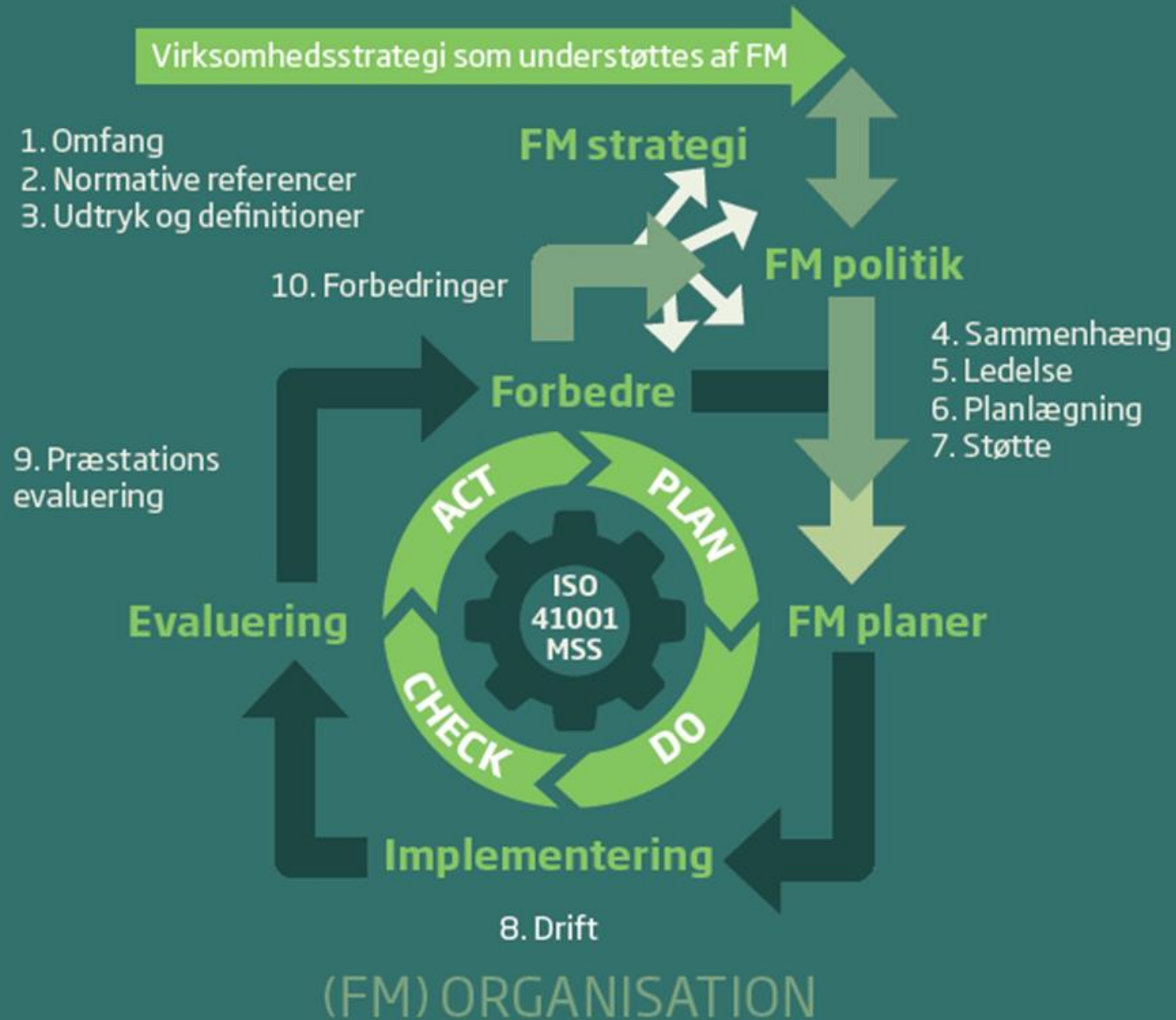


Hvordan arbejder vi med bæredygtighed i FM-standarderne?

**Susanne Balslev Nielsen, FM ekspertisechef**

21. Juni 2023 DS/DFW webinar: Betydning af EU's ESG regulering for FM

# KERNEVIRKSOMHED



# Internationale standarder for FM

## Gældende

### DS/ISO 41000-serien om Facility Management

- 41001 Ledelsessystemer – krav med vejledning i brug
- 41011 Anvendt terminologi
- 41012 Facility management – Vejledning i strategisk sourcing og udarbejdelse af aftaler
- 41013 Anvendelsesområde, nøglebegreber og fordele
- 41014 Udarbejdelse af en strategi for FM
- 41015 Påvirkning af organisationsadfærd med henblik på forbedrede facilityresultater
- 41018 udvikling af en FM politik

## Planlagte

### Standarder i serien under udvikling

- 41016 FM og Digitale teknologier (2023)
- 41017 Vejledning om nødberedskab og styring af en epidemi
- **41019 The role of FM in sustainability and resilience (2023)**
- 41030 Existing performance management in FM organizations

---

# Europæiske standarder for FM

## Gældende

### DS/EN 15221-serien Facilities Management

- Del 3 Vejledning i kvalitet inden for FM
- Del 4 Taksonomi, klassifikation og struktur inden for FM
- Del 5 Vejledning i processer inden for FM
- Del 6 Opmåling af arealer og rum i forbindelse med FM
- Del 7 Vejledning i benchmarking af præstationer

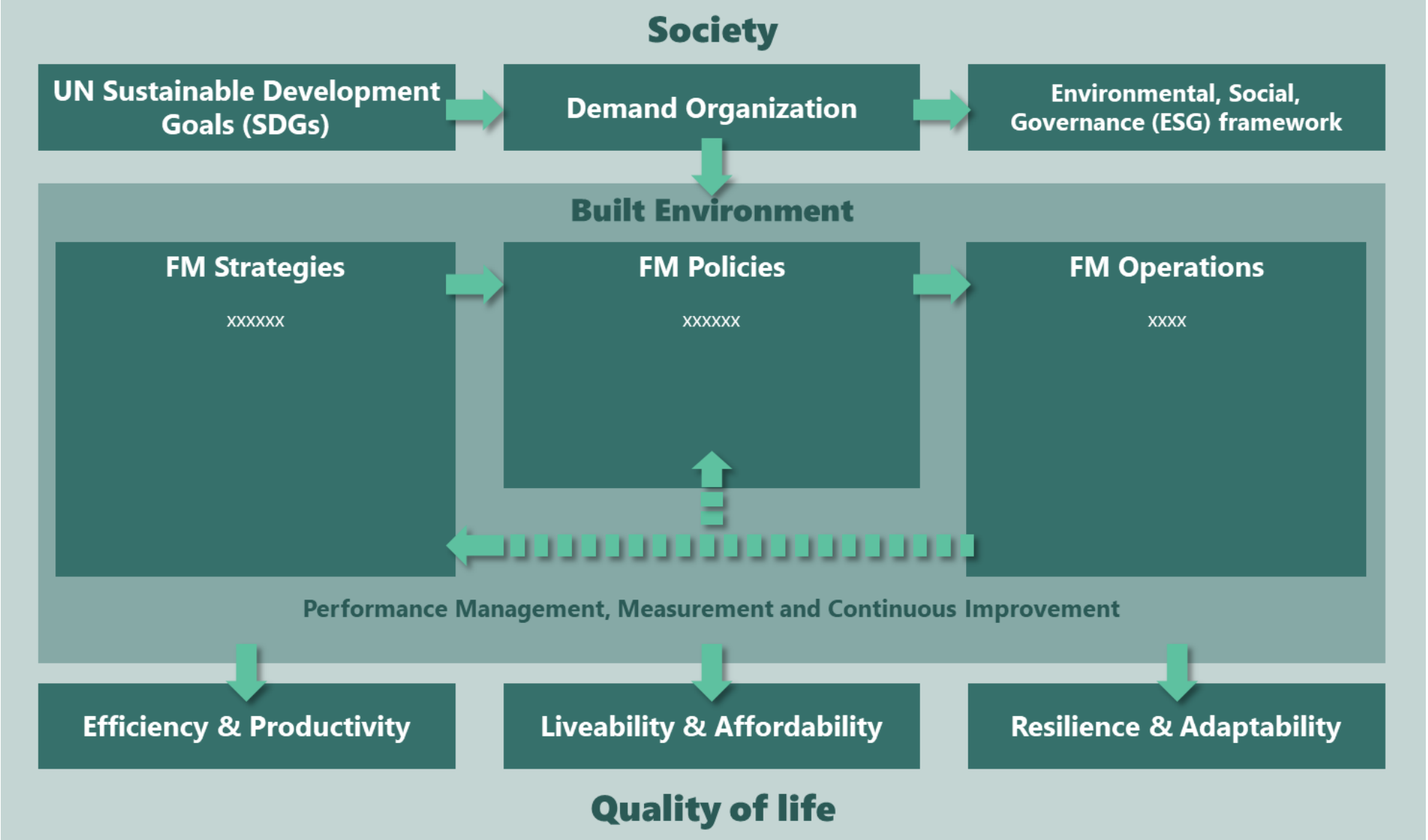
*Vil blive erstattet af: 15221-9 FM Principles and processes*

## Planlagte

- 15221-9 FM Principles and processes (2024)
- 15221-? Furniture as a service
- 15221-? BIM and space measurement



# ISO 41019: Facility Management's role in sustainability, resilience and adaptability



---

# Tak for opmærksomheden

---

Susanne Balslev Nielsen, FM strategi og analyse + DS udvalg 392

Tlf 60340925, [subn@niras.dk](mailto:subn@niras.dk)

Andreas Brogaard Buhl, ESG investeringer og strategi

Tlf 20667964, [anbb@niras.dk](mailto:anbb@niras.dk)

# Spørgsmål?



# Flere arrangementer

## **Dansk Standard**

Kurser og arrangementer

Dansk Standards nyhedsbrev

FM-standardpakke (25% rabat)

## **Dansk Facilities Management**

Arrangementer

DFM nyhedsbrev

ESG og bæredygtighed i facility  
management perspektiv – Resultatet af  
Strandgades undersøgelse





# Tak for i dag

