

LANCERINGSWEBINAR

NY NATIONAL SPECIFIKATION: KUNSTIG INTELLIGENS FÆRDIGHEDER

JUNI 2025



Program

14.00 Velkomst og introduktion

14.10 Præsentation af specifikationen ved Grit Munk (IDA)

14.30 Casebeskrivelse ved Mona Persson (TDC NET)

14.40 Spørgsmål

14.55 Afrunding og tak for i dag



Velkommen

Hvorfor en AI-færdigheder specifikation?

- Kunstig intelligens / Artificial intelligence (AI) er meget udbredt i dansk erhvervsliv – 63 % af de store danske virksomheder (+250 medarbejdere) benytter kunstig intelligens (Kilde: [Danmarks Statistik, Marts 2025](#))
- Kravet til AI-færdigheder trådte i kraft 2. februar 2025
- Usikkerhed om hvad kravene indebærer og hvornår vores organisationer lever op til kravene



Velkommen

Hvorfor en AI-færdigheder specifikation?

Formål

Hjælpe virksomheder og organisationer med at leve op til kravene i artikel 4 i Forordningen om kunstig intelligens

Bidragydere

+50 eksperter i kunstig intelligens fra det danske erhvervsliv samt udvalget for kunstig intelligens, DS S-855

Projekt

4. December 2024 - 26. juni 2025

Format

PAS - Publicly Available Specification – offentligt tilgængelig specifikation

- Ingen standardiseringskrav
- Ikke dækkende for alle lovkravene
- Anbefalinger og gode råd



Om Fonden Dansk Standard

Hvem er vi

- Erhvervsdrivende fond med et almennyttigt formål, som skal bidrage til et stærkt erhvervsliv og et trygt samfund
- Repræsenterer Dansk Standard, Miljømærkning Danmark og ETA-Danmark
- Grundlagt i 1926
- Eventuelt overskud geninvesteres eller uddeles i overensstemmelse med fondens formål



DS/PAS 2500 kunstig intelligens serien



DS PAS

AI Literacy – artikel 4

Ved Grit Munk,
digitaliseringspolitisk chef, IDA
Medlem af SC42 og JTC21



Det bedste valg for dig, som arbejder med IT,
naturvidenskab eller som ingeniør.

Til hvem og hvorfor?

Vi håber på
at nå bredt ud – også til mindre virksomheder og
de mindre kommuner,
at PAS'et angiver et sted at starte,
at få konkretiseret og afmystificeret kravene.



Hvorfor en DS PAS?

AI Act, article 4: AI literacy

"Udbydere og idriftsættere af AI-systemer træffer foranstaltninger til i videst muligt omfang at sikre et tilstrækkeligt niveau af AI-færdigheder hos deres personale og andre personer, der er involveret i drift og anvendelse af AI-systemer på deres vegne, og tager herved hensyn til disse personers tekniske viden, erfaring og uddannelse og den kontekst, hvori AI-systemerne skal anvendes, og de personer eller grupper af personer, som AI-systemerne skal anvendes på."

Vores fokus for denne PAS er idriftsættere

– med særligt fokus på chefer og medarbejdere, der er involveret i indkøb, drift og anvendelse af AI.

Hvad er tilstrækkelige færdigheder?

Det afhænger af:

Hvilken *type* AI, der er tale om,

hvilken *kontekst*, systemet skal bruges i, og

hvilken *rolle* medarbejderen har i forhold til anvendelse af AI-systemet.

- Alle medarbejdere skal med andre ord ikke kunne det samme.
- Start med en risikovurdering af det konkrete AI-system: Høj-risikokategori kræver et højere niveau af færdigheder.
- Vær sikker på, at medarbejderne ved nok til at overholde øvrig relevant lovgivning, f.eks. GDPR.

GDPR er rettighedslovgivning

AI Act er produktlovgivning, men fokus på "skader" på grundlæggende rettigheder

Minimum for basale AI-færdigheder ifølge AI Office

a) Sikre en generel forståelse af AI inden for deres organisation:

Hvad er AI? Hvordan fungerer det? Hvilken AI bruges i vores organisation? Muligheder og risici?

b) Overveje organisationens rolle (udbyder eller bruger af AI-systemer):

c) Overveje risikoen ved AI-systemet:

Hvad skal medarbejderne vide, med det pågældende AI-system? Hvilke risici skal de være opmærksomme på, og skal de undgå disse risici?

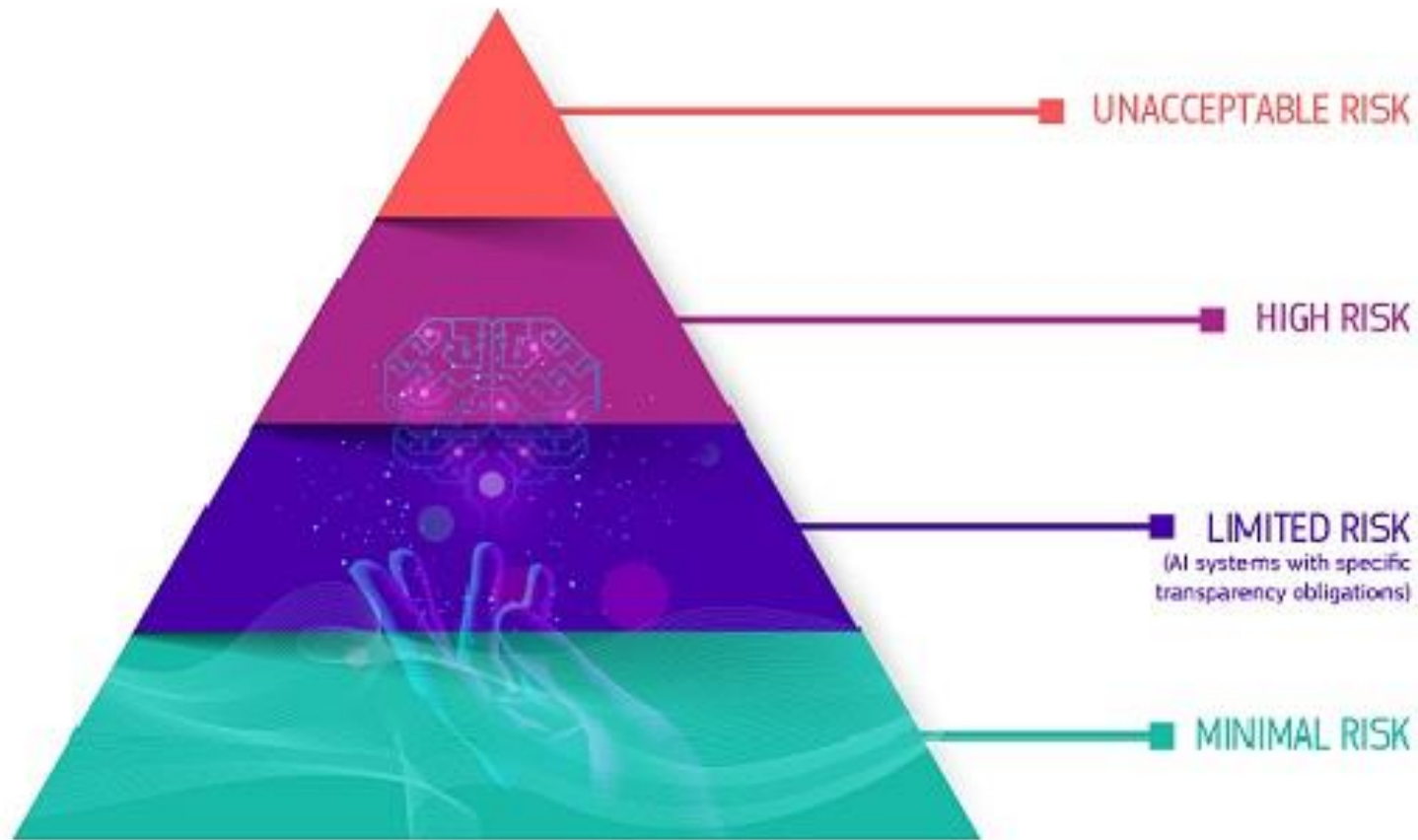
d) Opbygge indsatser for AI-færdigheder:

Hvor meget ved medarbejderne/personerne om AI og de systemer, de bruger i organisationen, hvad de ellers skal vide, kontekst, de personer, som AI-systemerne skal anvendes på, samt sektor og formål

- Overvejelserne a, b, c og d inkluderer juridiske og etiske aspekter.

Alle skal have basal viden!

- herefter afhænger det af risikoniveau



Højrisiko AI kræver højere niveau af færdigheder

Det er AI-systemer, der har væsentlig indflydelse på individer eller samfundet, særligt inden for **kritiske sektorer**.

Virksomheder, der udvikler eller anvender højrisiko-AI, skal f.eks. leve op til krav om **risikovurdering, transparens, menneskelig overvågning og dokumentation**.

F.eks.

- **Sundhedssektoren:** AI til diagnoseværktøjer eller beslutningsstøtte i behandlinger.
- **HR og rekruttering:** AI-systemer, der screener CV'er, vurderer kandidater eller automatisk træffer ansættelsesbeslutninger.
- **Juridisk og offentlig administration:** AI, der bruges til at vurdere sager i sociale ydelser, skat eller domstolspraksis.
- **Kritisk infrastruktur:** AI, der bruges i forsyningssektoren (energi, vand, transport) til at styre driftskritiske systemer.
- **Bank og finans:** Kreditvurderingssystemer, der afgør, hvem der kan få lån eller forsikringer.

Begrænset risiko AI – herunder generativ AI

Risici, der giver behov for **gennemsigtighed** omkring brugen af AI.

Krav om specifikke oplysningsforpligtelser for at sikre, at mennesker bliver informeret, når det er nødvendigt for at bevare tilliden. Ved f.eks. **chatbots**, skal brugerne (mennesker) gøres opmærksomme på, at de interagerer med en maskine, så de kan træffe en informeret beslutning.

Desuden skal udbydere af generativ AI sikre, at AI-genereret indhold er **identificerbart**, noget AI-genereret indhold skal tydeligt, bl.a. deep fakes.

Minimalt risiko -niveau

Alle skal have en basal viden om, hvad AI er.....

Modellen består af 5 trin

Trin 1

Kortlægning af behov,
eksisterende systemer
og roller

Trin 2

Sæt mål baseret på roller og
risiko-niveau
Inddrag gerne de konkrete
medarbejdere

Trin 3

Planlæg kompetenceudvikling
og test
Onboarding af nye
medarbejdere

Trin 4

Implementer
kompetenceopbygning

Trin 5

Evaluér løbende og ret til

Eksempel fra fagforening

Trin 1

Bedre service af nye medlemmer uden flere ansatte

Styregruppe, ansvar hos mellemledere, medarbejdere får nye roller

Trin 2

Frisæt tid til flere medlemmer
Ikke høj-risiko (minus adgang til medlemsdatabase)
Synligt for medlemmer, hvor der bruges AI.

Trin 3

Målrettet træning bygget ovenpå eksisterende træning til Co-pilot
Fokus på "ny kollega"
Fokus på fejl-niveau og "hallucinationer"
Fokus på uddannelse af ambassadører

Trin 4

Implementering:
Seminar eller bootcamp
Løbende AI-tips
On-top viden
Narrativ om "AI er almindeligt hos os"

Trin 5

Periodevise test hver 6. eller hver 12. måned (nye elementer)
Evaluerings hos medlemmer
Evaluerings hos medarbejdere

Ved brug af et AI-system			
	Tekniske færdigheder	Ledelsesmæssige/ Praktiske færdigheder	Etiske færdigheder
Systemejer	Skal have overblikket over, hvilket formål AI systemet skal opfylde, og hvilke risici der hører med til brug af systemet.	Skal kunne identificere og definere medarbejdernes færdigheder i forhold til at bruge systemet Skal kunne definere acceptabelt fejlniveau/risiko hos systemet og hos medarbejderen Sætte mål/tidsfrister for forbedring af medarbejderkompetencer	Kunne skabe overblik over medarbejdere, der berøres af systemet og hvilke konsekvenser det får for dem og deres arbejdsmiljø. Kunne oprette en AI-politik, der sikrer medarbejderinddragelse og transparens i brugen af AI Skabe overblik over berørte personer og om der er tale om acceptable konsekvenser
Medarbejdere med ansvar for drift og vedligehold	Skal kunne sætte mål op til brug ved evaluering. Kunne løse umiddelbare problemer og evt. tilrette systemerne efter test		
Slutbruger	Have basal viden om AI, herunder forstå begrænsninger/risiko for bias ved det konkrete system Kunne vurdere kvaliteten af output, f.eks. i forhold til en beslutning eller beslutningsstøtte	Kunne give feedback ved behov for systemforbedringer. Kunne vurdere konsekvenser for personer, der berøres af brugen af AI-systemet	Kende sit ansvar i forhold til human oversight. Forstå de basale dataetiske/juridiske krav til det pågældende system.

Hvad nu hvis man ikke gør noget.....

Ingen sanktioner i den nuværende lov – men **et krav** og et krav, der giver god mening!

Se det som sund fornuft – godt grundlag, hvis jeres projekt skal blive en succes

God idé at lave en logbog

God idé med erfaringsopsamling

God idé at tjekke andre organisationers dybe tallerkener.

Start et sted – tre timers workshop med masser af slik kan meget!!!

Et eksempel:

Retningslinjer for brug af Copilot

For at bruge Copilot er der en række vigtige forudsætninger, du skal have styr på:

1. Arbejd altid i "beskyttet" ("protected") tilstand, når du arbejder i Copilot

Hvis du ikke er i "beskyttet" tilstand må du kun indsætte oplysninger, der hverken er fortrolige eller er personhenførbare. Al information skal indsættes i anonymiseret form.

2. Alt AI-genereret materiale skal kvalificeres og tjekkes af dig.

Tjek altid for faktuelle fejl, sprogfejl og sludder, når du bruger Copilot. Både når du søger efter viden eller f.eks. udarbejder et udkast til medlemssvar. Copilot lyder overbevisende, også når den begår fejl.

3. Optagelse og transskribering af møder i Teams

Teams kan hjælpe dig med at optage og transskribere et møde. Det kan være smart, hvis ikke alle er til stede, men overvej om det giver værdi. Når man optager et møde, kan det virke hæmmende på, hvad folk har lyst til at sige og tale om, værdien af mødet kan derfor blive forringet. Husk også, at det koster strøm og dermed er en klimabelastning.

Hvis du gerne vil optage mødet, så husk altid at få samtykke fra mødedeltagerne. Sluk altid for optagelsen, hvis I har brug for at diskutere noget fortroligt, f.eks. personsager. Husk at referat og mødeoptagelse bliver slettet efter 30 dage, medmindre du gemmer. Gem kun, hvis det har værdi.

4. AI-genererede billeder skal mærkes med "xxxx". Tjek at billedet er repræsentativt og ikke krænkende

Læs også her:

- <https://digst.dk/tilsyn/ai-forordningen/kommissionens-qa-om-ai-forordningen/>

The screenshot shows the official website of the Danish Digitalisation Agency (Digitaliseringsstyrelsen). The header includes the agency's logo and name, along with navigation links for 'Nyheder' and 'Tal og presse'. A main navigation bar lists various topics: 'It-løsninger', 'Data', 'Kunstig intelligens', 'Digital inklusion', and 'Digital transformation'. Below this, a breadcrumb trail indicates the current page: 'Forside > Tilsyn > AI-forordningen > Kommissionens Q&A om AI-forordningen'. The left sidebar contains a 'Tilsyn' section with links to 'AI-forordningen', 'Reglerne i AI-forordningen', 'Tilsyn med AI-forordningen', 'EU's rolle i implementeringen', 'Følgegruppe for implementering af AI-forordningen', 'Kommissionens Q&A om AI-forordningen' (which is highlighted), 'Standarder', and 'Konference om AI-forordningen'. Below this are links for 'Dataforordningen', 'Datahøst bag skærme', and 'Datastyringsforordningen'. The main content area is titled 'Kommissionens Q&A om AI-forordningen' and contains a paragraph stating that the Commission sent out a questionnaire in August 2024. Below this are several questions listed as links: 'Hvorfor skal vi regulere brugen af kun kunstig intelligens?', 'Hvem er AI forordningen gældende for?', 'Hvilke risikokategorier er der?', 'Hvordan ved jeg, om et AI system udgør en højrisiko?', 'Hvilke forpligtelser er der for en udbyder af et højrisiko-AI-system?', 'Hvilken rolle vil standardisering i AI-forordningen have?', and 'Hvordan er AI-modeller til almen brug reguleret?'.

Digitaliseringsstyrelsen

Nyheder Tal og presse

It-løsninger ▾ Data ▾ Kunstig intelligens ▾ Digital inklusion ▾ Digital transformation

Forside > Tilsyn > AI-forordningen > Kommissionens Q&A om AI-forordningen

Tilsyn

AI-forordningen

- Reglerne i AI-forordningen
- Tilsyn med AI-forordningen
- EU's rolle i implementeringen
- Følgegruppe for implementering af AI-forordningen
- Kommissionens Q&A om AI-forordningen**
- Standarder
- Konference om AI-forordningen

Dataforordningen

Datahøst bag skærme

Datastyringsforordningen

Kommissionens Q&A om AI-forordningen

Kommissionen udsendte i august 2024 nedenstående spørgsmål om AI-forordningen.

- Hvorfor skal vi regulere brugen af kun kunstig intelligens?
- Hvem er AI forordningen gældende for?
- Hvilke risikokategorier er der?
- Hvordan ved jeg, om et AI system udgør en højrisiko?
- Hvilke forpligtelser er der for en udbyder af et højrisiko-AI-system?
- Hvilken rolle vil standardisering i AI-forordningen have?
- Hvordan er AI-modeller til almen brug reguleret?

Tak for ordet!



Det bedste valg for dig, som arbejder med IT,
naturvidenskab eller som ingeniør.

Casebeskrivelse

Mona Persson

Head of Privacy Compliance, TDC NET

Case – et teleselskab

Trin 1: Kortlægning af behov, eksisterende systemer, roller og ansvar.

Ifølge en intern analyse ses, at mange medarbejdere benytter offentlige AI-værktøjer til hjælp i hverdagen. For at sikre, at al information og data fra organisationen holdes i organisationen har de relevante afdelinger udviklet og implementeret en intern AI-løsning baseret på modellen OpenAI, der er et generativt AI-system, så alle funktioner kan benyttes, men uden at dataene udleveres til andre.



Case – et teleselskab

Trin 2: Sæt mål

Løsningen er tiltænkt som et hjælpeværktøj, som også kan optimere medarbejdernes arbejdsgang. De relevante afdelinger med fokus på data, AI og informationssikkerhed har sammen sat målet om at udvikle arbejdsgangene samtidigt med at sikre data, så en medarbejder ikke uforvarende kommer til at dele information, som ikke burde komme uden for organisationens vægge.



Case – et teleselskab

Trin 3: Planlæg kompetenceudvikling og test

Kompetenceudviklingen/uddannelsen af medarbejderne består af løbende undervisning, demonstrationer af løsningen på fællesmøder og intranet samt uddannelsesvideoer på en intern uddannelsesside. Udvalgte medarbejdere undervises desuden i at kunne opbygge virtuelle assistenter til deres respektive områder. Assisterne skal hjælpe med til, at man kan uploade data og dokumenter, der passer specifikt til en afdeling. Der testes løbende på svar fra assistenterne, viden tilføres og information uddybes, for at få så korrekte og relevante svar som muligt.



Case – et teleselskab

Trin 4: Implementer kompetenceopbygning

I første omgang afprøves AI-løsningen og kompetenceopbygningen i en enkelt afdeling for at fange uhensigtsmæssigheder, for derefter at udrulle det til hele organisationen.

Brugen af AI-løsningen tages i små steps. Der udrulles løbende informationskampagner, for at sikre, at alle er bekendt med værktøjet.



Case – et teleselskab

Trin 5: Evaluering

Der skal fastlægges periodevise tests af værktøjet, for at sikre, at der ikke utilsigtet kommer uønsket data. Derudover giver brugerne løbende tilbagemeldinger, hvis de oplever, at informationen ikke er korrekt eller kan misforstås.



Spørgsmål og svar

DS/PAS 2500-4:2025

Kunstig intelligens
Del 4: AI-færdigheder

DS/PAS 2500-4: 2025



Tak for i dag!